

Colloque 2018-05-24

Sécurité en ligne, plagiat et cyberintimidation:
les défis en formation à distance

Mini-sondages 2017-2018

RESULTATS

Version développée

REFAD
Le Réseau
d'enseignement
francophone à distance **30**
ANS

Mini-sondages 2017-2018

1. Quelles thématiques vous tiennent à cœur en FAD et en apprentissage en ligne?
2. Est-ce que votre institution possède ses propres concepteur(trice)s pédagogiques?
3. Quelles idées ou suggestions auriez-vous pour les guides et études du REFAD?
4. Quelle est l'importance accordée aux sessions synchrones?
5. Quelles solutions de webconférence sont utilisées dans votre organisme/institution?
6. Quelle stratégie pédagogique est principalement mise de l'avant dans vos cours à distance?
7. Votre établissement possède-t-il une politique pour contrer la cyberintimidation et cyberharcèlement?
8. Est-ce que votre établissement intègre les médias sociaux dans ses formations à distance et en ligne?

Mini-sondages 2017-2018

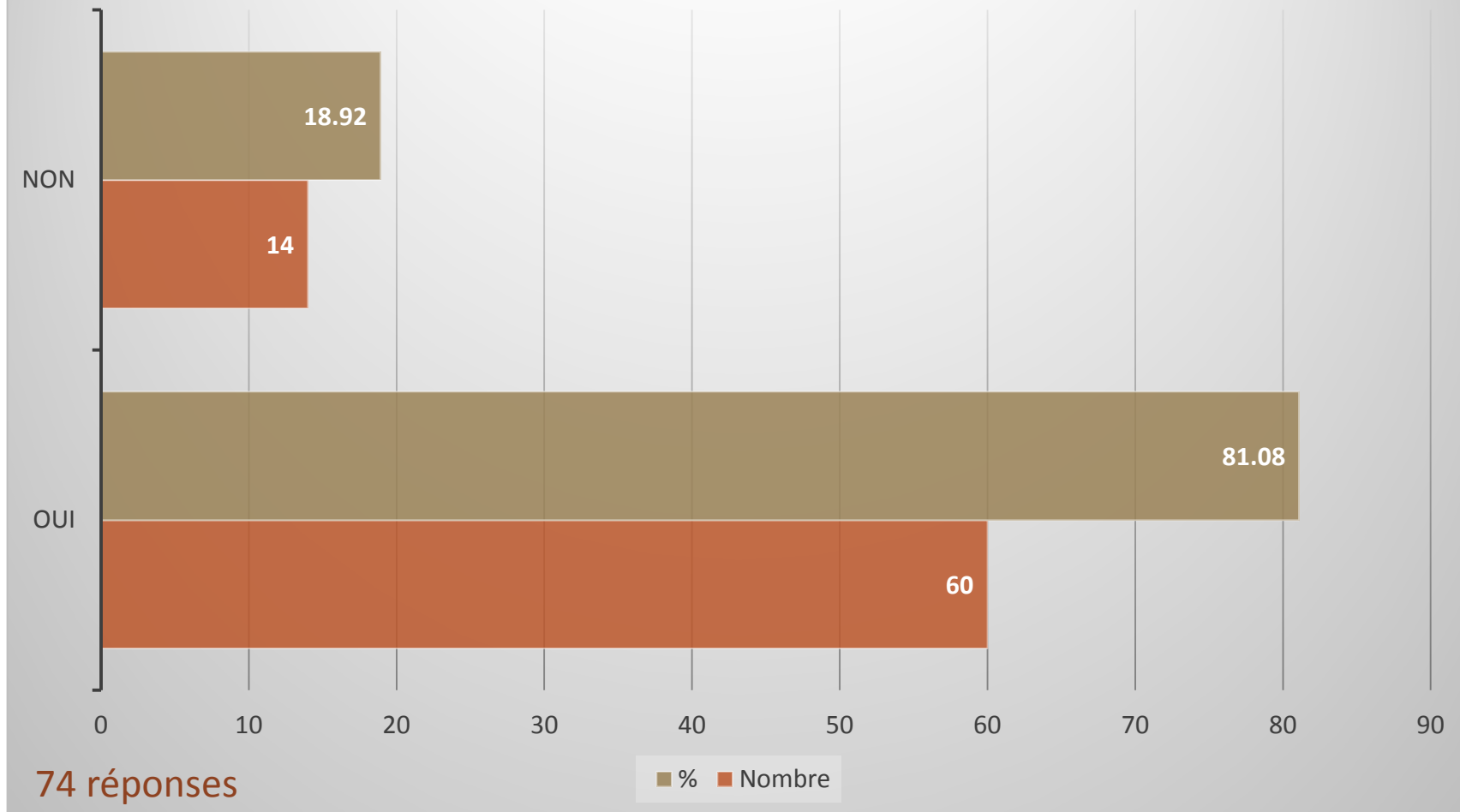
1. Quelles thématiques vous tiennent à cœur en FAD et en apprentissage en ligne?
2. Est-ce que votre institution possède ses propres concepteur(trice)s pédagogiques?
3. Quelles idées ou suggestions auriez-vous pour les guides et études du REFAD?
4. Quelle est l'importance accordée aux sessions synchrones?
5. Quelles solutions de webconférence sont utilisées dans votre organisme/institution?
6. Quelle stratégie pédagogique est principalement mise de l'avant dans vos cours à distance?
7. Votre établissement possède-t-il une politique pour contrer la cyberintimidation et cyberharcèlement?
8. Est-ce que votre établissement intègre les médias sociaux dans ses formations à distance et en ligne?

Mini sondage 2

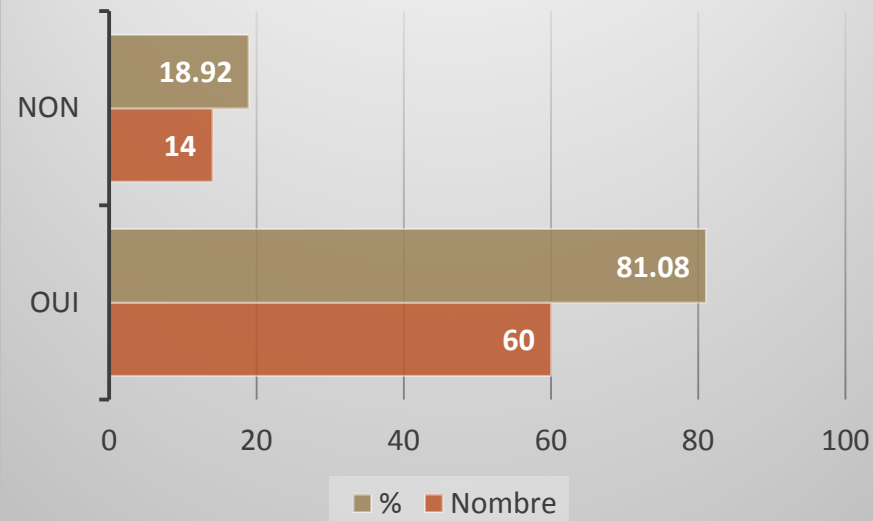
EST-CE QUE VOTRE INSTITUTION POSSÈDE SES PROPRES
CONCEPTEUR(TRICE)S PÉDAGOGIQUES?

2017-05-31

Est-ce que votre institution possède ses propres concepteur(trice)s pédagogiques?



Est-ce que votre institution possède ses propres concepteur(trice)s pédagogiques?



OUI

17 commentaires

Nombre et statut : variable

- Pas dans toutes les équipes
- Pas toujours à temps complet
- Parfois contractuel ou travailleur autonome

Nature du travail et fonctions : variable

- Pédagogie, technopédagogie, assurance qualité
- Conception de matériel d'apprentissage (locale, en réseau)
- Conception et production avec des spécialistes de contenu, des professeurs
- Ateliers pédagogiques (planifier un cours, meilleur usage de Moodle, etc.)

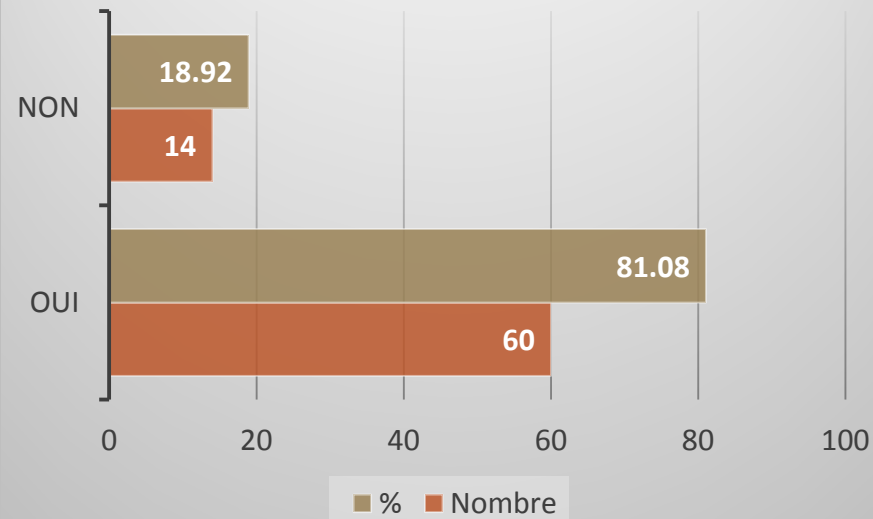
Avantages :

- Bonification de la conception des cours en ligne

Difficultés - Limites - Témoignages :

- Concepteur n'est pas toujours technopédagogue
- Formation spécifique non exigée
- Affectations en complément de tâche
- Tendance à utiliser les concepteurs comme conseillers : moins de temps consacré à la conception

Est-ce que votre institution possède ses propres concepteur(trice)s pédagogiques?



NON

7 commentaires

En réflexion :

- Discussions sur l'embauche d'un concepteur pédagogique
- Embauche récente d'un « conseiller en technopédagogie »
- Réflexions sur le choix d'embaucher un concepteur interne ou un consultant externe pour des mandats ponctuels
- Discussions souvent guidées par des ressources financières limitées

Modalités de fonctionnement: (interne ou impartition)

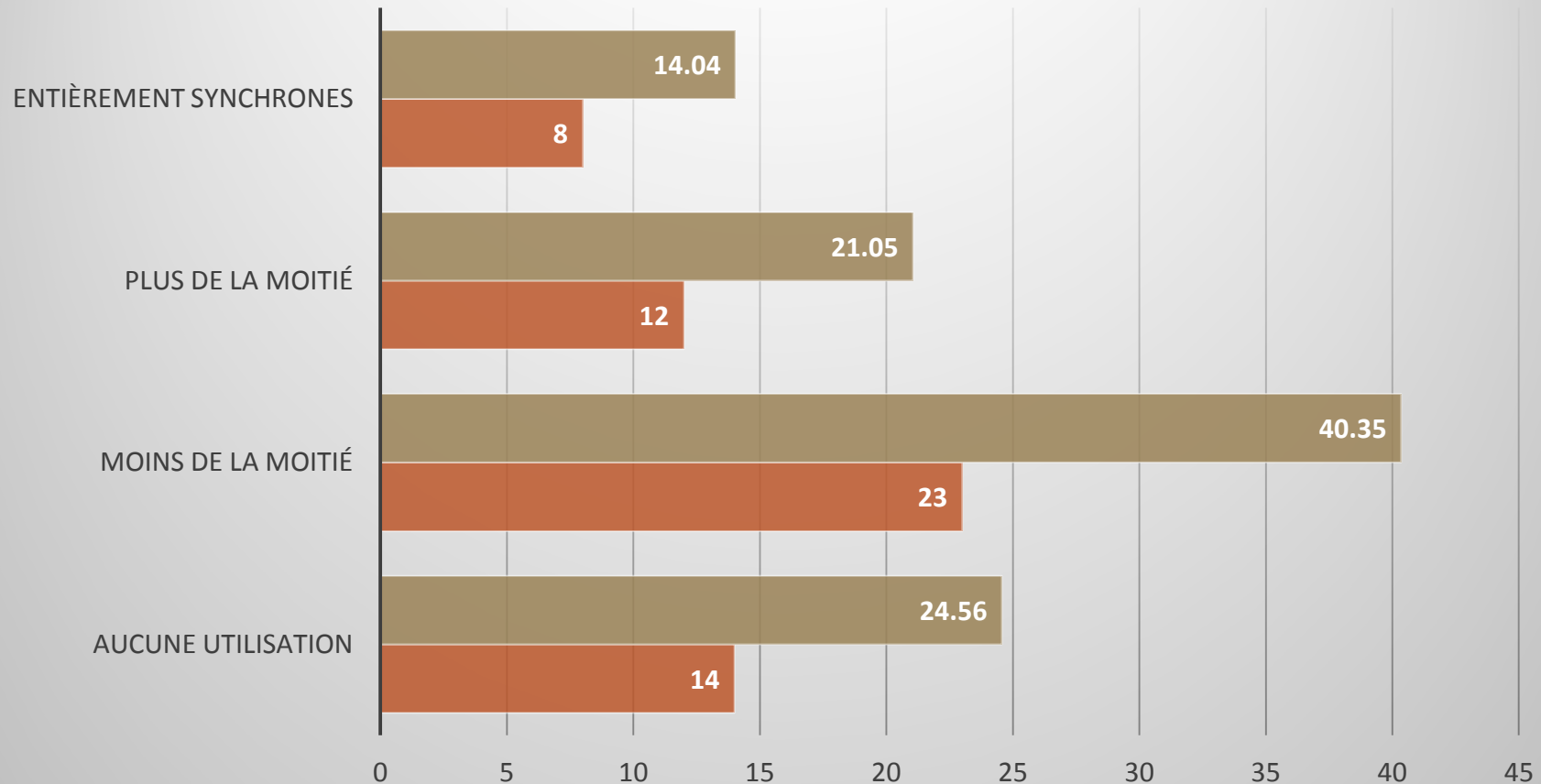
- Utilisation de cours conçus à l'externe et adaptés à l'interne
- Conception du modèle pédagogique avec les partenaires
- Projets de conception donnés à contrat

Mini sondage 4

DANS VOTRE INSTITUTION, QUELLE EST L'IMPORTANCE ACCORDÉE AUX SESSIONS SYNCHRONES DANS LES COURS À DISTANCE?

2017-09-13

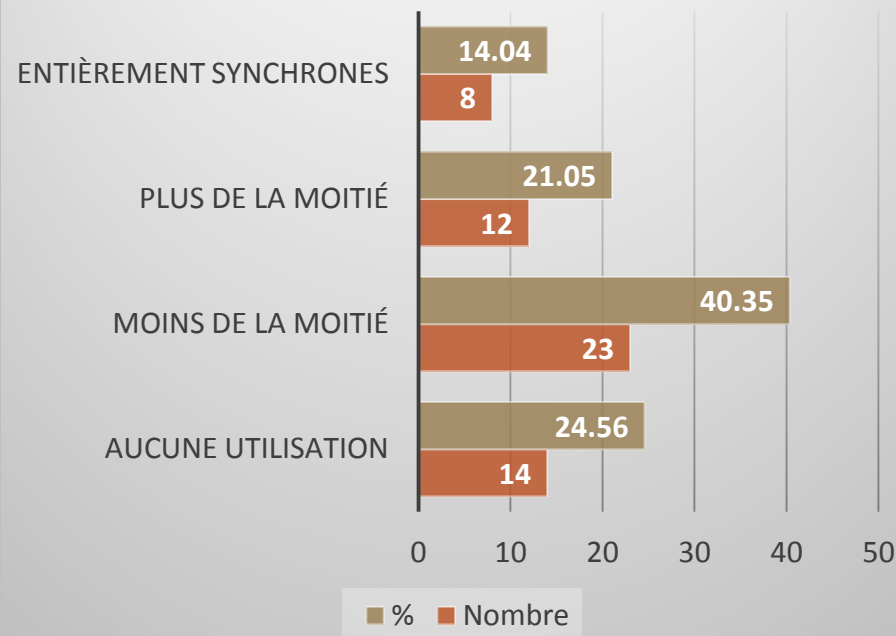
Dans votre institution, quelle est l'importance accordée aux sessions synchrones?



57 réponses

■ % ■ Nombre

Dans votre institution, quelle est l'importance accordée aux sessions synchrones?



34 commentaires

Mode d'organisation :

- Formation continue seulement (4)
- Formation continue = asynchrone / Formation initiale = 50% synchrone
- Au choix du professeur (2)

Asynchrone :

- Très peu de synchrone (4)
- Cours en ligne tous autoportants asynchrones
- Tous asynchrones, disponibilité des étudiants rend l'option synchrone trop difficile à gérer

Synchrone :

- 90 % des cours = synchrones (asynchrone en développement) (2)
- Tous les cours ont une composante synchrone (fréquence, durée, modalité déterminées avec le professeur, le chargé de cours et les services d'encadrement)

Modèles variés, hybridité :

- Modèles variés: synchrones, asynchrones, classes inversées
- FAD synchrone avec pédagogie inversée
- Cours synchrones hybrides (à distance et en établissement) (2)
- Cours bimodaux : 50% du temps à distance 50% du temps en établissement
- Utilisation de Moodle comme une extension virtuelle de la classe pour soutenir la réussite
- Usage du synchrone = allant d'au moins 1 fois par session... jusqu'à presque à toutes les semaines
- Contenus = mode asynchrone / Exercices, mises en situations, études de cas = mode synchrone, avec échanges en équipe et retour en plénière (nouveaux acquis en mode asynchrone)

Autres commentaires :

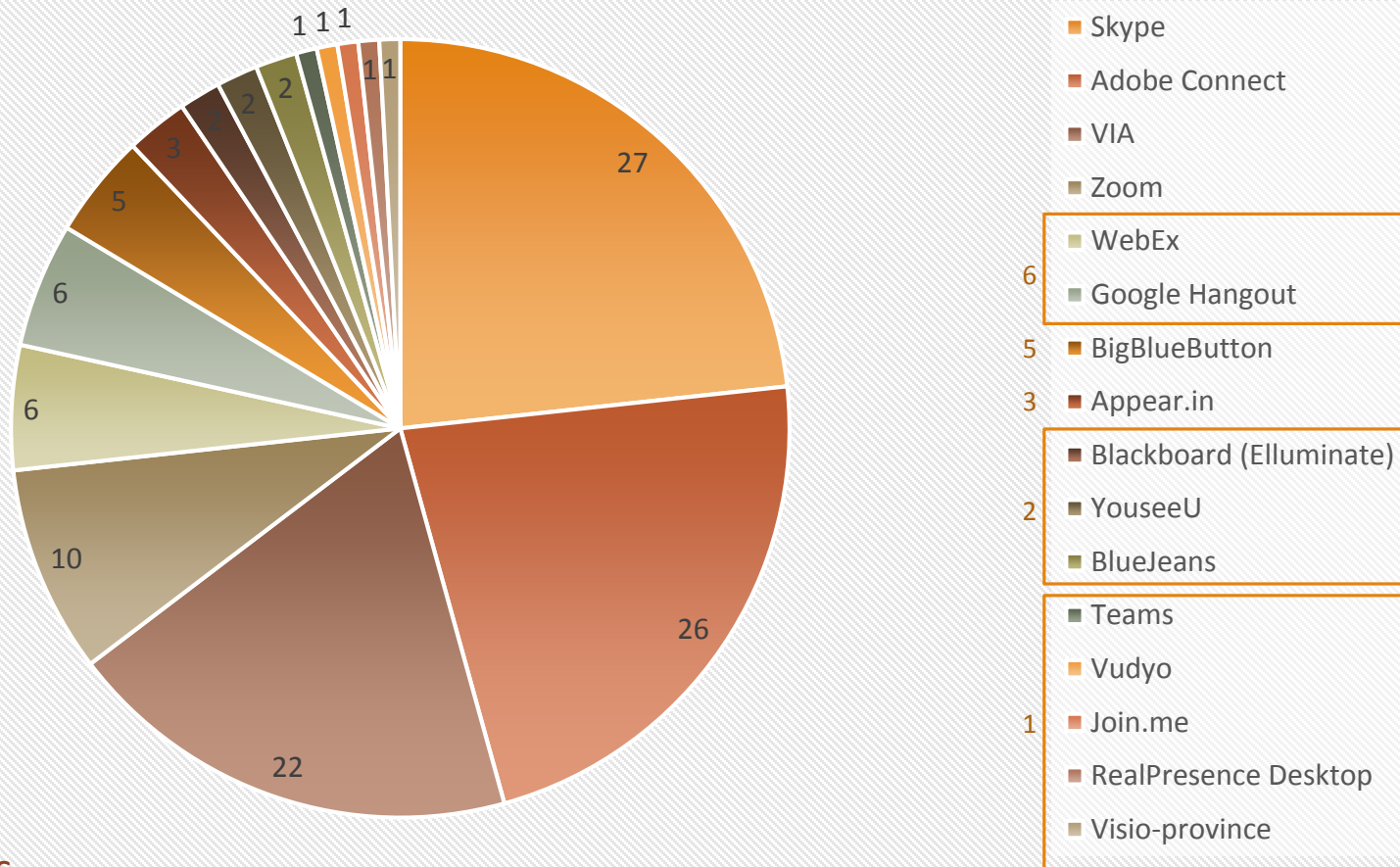
- L'encadrement est une autre question ;)

Mini sondage 5

QUELLES SOLUTIONS DE WEBCONFÉRENCE SONT UTILISÉES DANS VOTRE ORGANISME/INSTITUTION (ADOBE CONNECT, SKYPE, WEBEX, ETC.)?

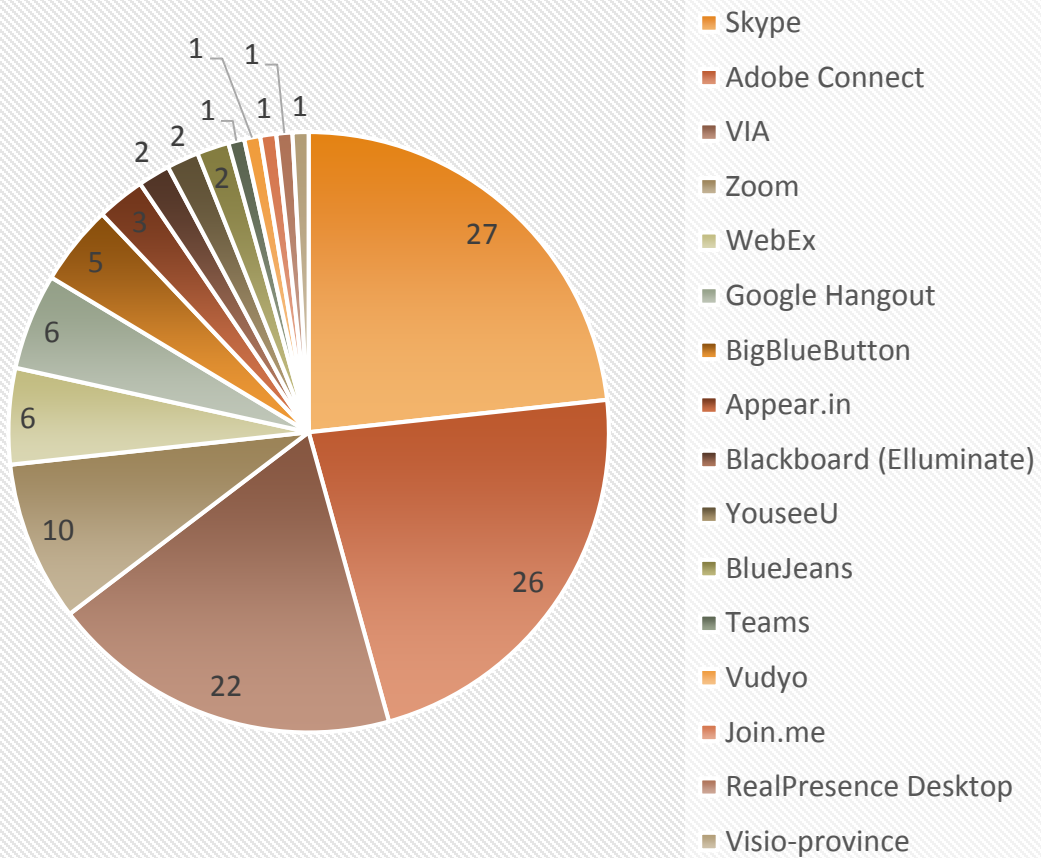
2017-11-01

Quelles solutions de webconférences sont utilisées dans votre institution?



61 réponses

Quelles solutions de webconférences sont utilisées dans votre institution?



61 réponses
51 institutions et organismes



NOTE: les réponses de répondants d'une même institution diffèrent selon leurs propres activités technopédagogiques, elles sont considérées individuellement

Québec

- Universités: 7 institutions, 10 répondants
- Collèges publics et privés: 26 institutions, 27 répondants
- Organismes de l'éducation: 4 institutions, 4 répondants

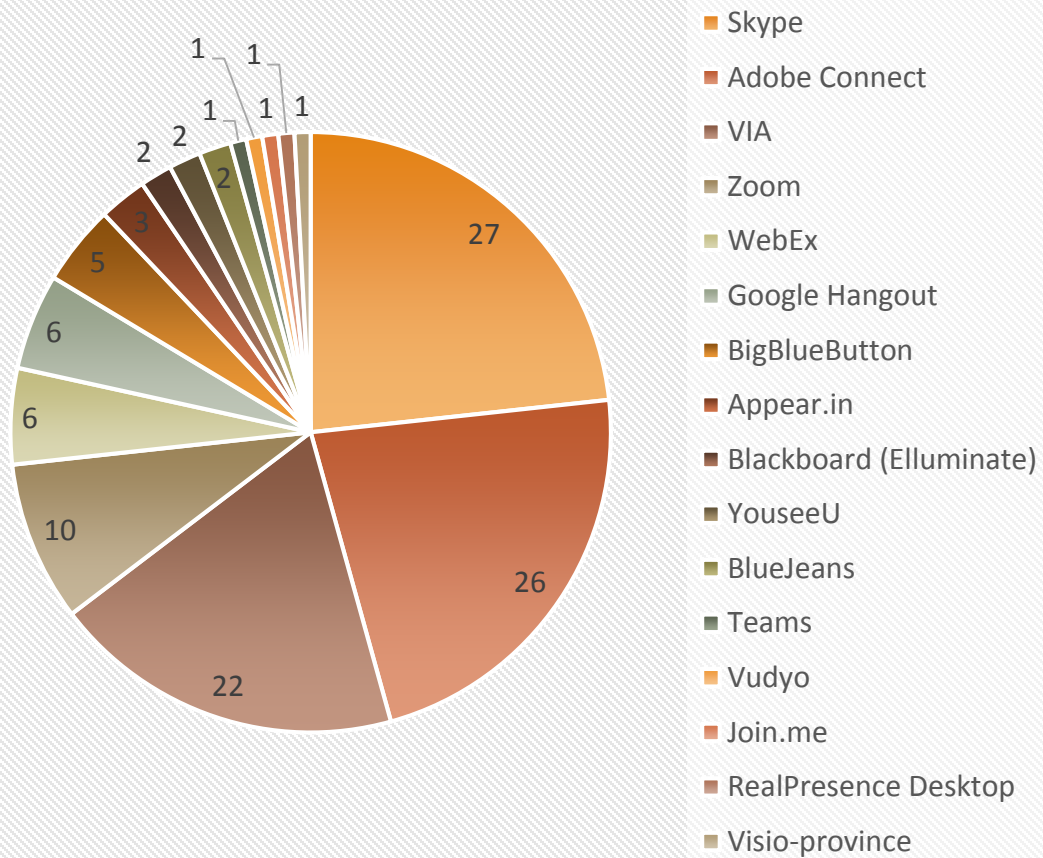
Canada

- Universités: 5 institutions, 7 répondants
- Collèges publics et privés: 3 institutions, 5 répondants
- Organismes de l'éducation: 4 organismes, 6 répondants

International

- Université: 1 institution, 1 répondant
- Organisme de l'éducation: 1 organisme, 1 répondant

Quelles solutions de webconférences sont utilisées dans votre institution?



61 réponses
51 organismes

28 répondants utilisent 1 seul outil

- 11 - Adobe connect
- 9 - VIA
- 4 - Zoom
- 2- WebEx
- 1 - BigBlueButton
- 1 - Vudyo

14 répondants utilisent 2 outils

- 6 - Adobe connect + Skype
- 2 - VIA + Skype
- 2 - Skype Business + Blackboard (Elluminate)
- 2 - VIA + Zoom
- 1 - Zoom + Skype
- 1 - YouSeeU + BlueJeans

15 répondants utilisent 3 outils

- 3 - Via, Adobe Connect, Skype
- 2 - Via, Skype, Big Blue Button
- 2 - Skype, Hangout, Big Blue Button
- 1 - Adobe Connect, Skype, WebEx
- 1 - Adobe Connect, Skype, Skype for Business Via, Appear.in, Zoom
- 1 - Adobe Connect - Big Blue Button – Via
- 1 - VIA, Skype, Teams
- 1 - Via, Skype, Zoom
- 1 - Skype, appear.in, Webex
- 1 - Skype, Google Hangout, Real Presence Desktop

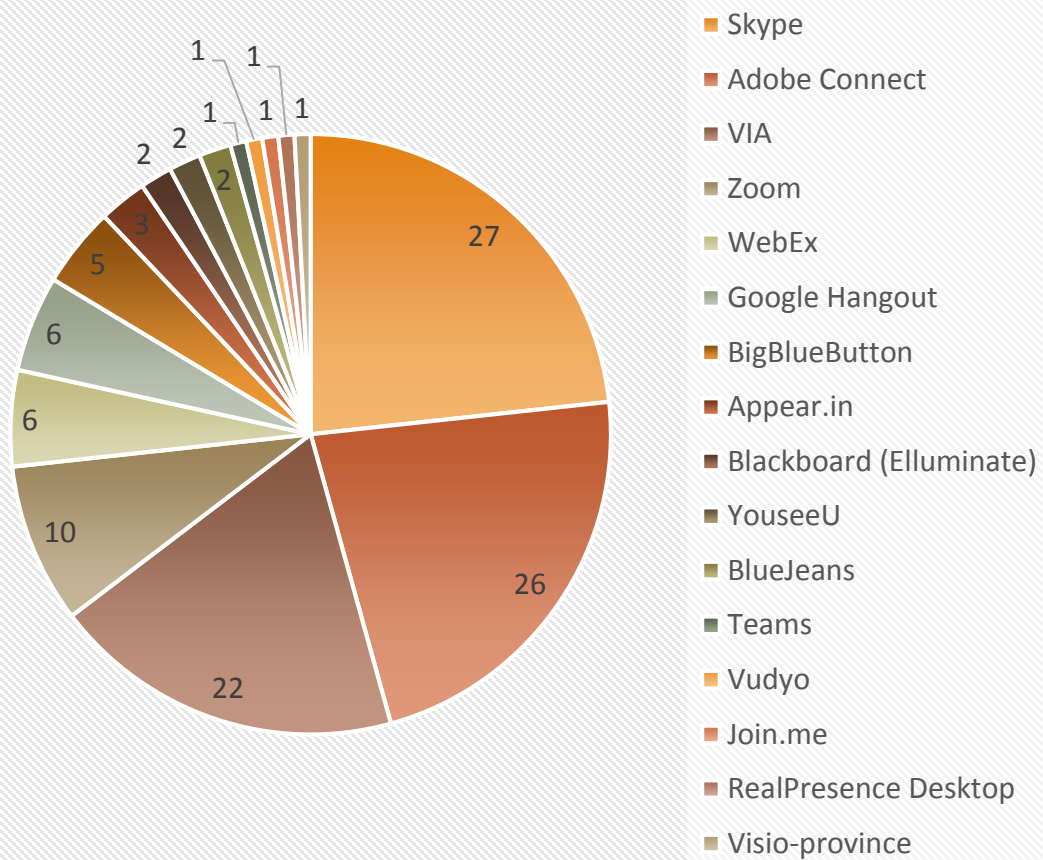
2 répondants utilisent 4 outils

- 1 - Adobe Connect, Skype, Hangout, WebEx
- 1 - Adobe Connect, Skype, Hangout, le service de vidéoconférence scolaire provincial

2 répondants utilisent 5 outils et +

- 1 - Adobe Connect, WebEx, Zoom, Skype, Skype Entreprise
- 1 - Skype, YouseeU, BlueJeans, Hangout, appear.in, Join.me

Quelles solutions de webconférences sont utilisées dans votre institution?



18 commentaires

Adobe connect :

- Produit apprécié, très fiable
- Grands groupes (2)
- Rencontres d'équipe et visioconférences
- Transparence pas toujours au rendez-vous

VIA :

- Formations synchrones à distance
- Classe virtuelle permanente sur VIA
- En transition de VIA vers BigBlueButton

ZOOM :

- Excellent et facile d'utilisation
- Plus fiable que VIA et qualité vidéo excellente
- En expérimentation ou en transition vers ZOOM (3)

Skype :

- Petits groupes (3)
- Rencontres individuelles spontanées

Autres commentaires :

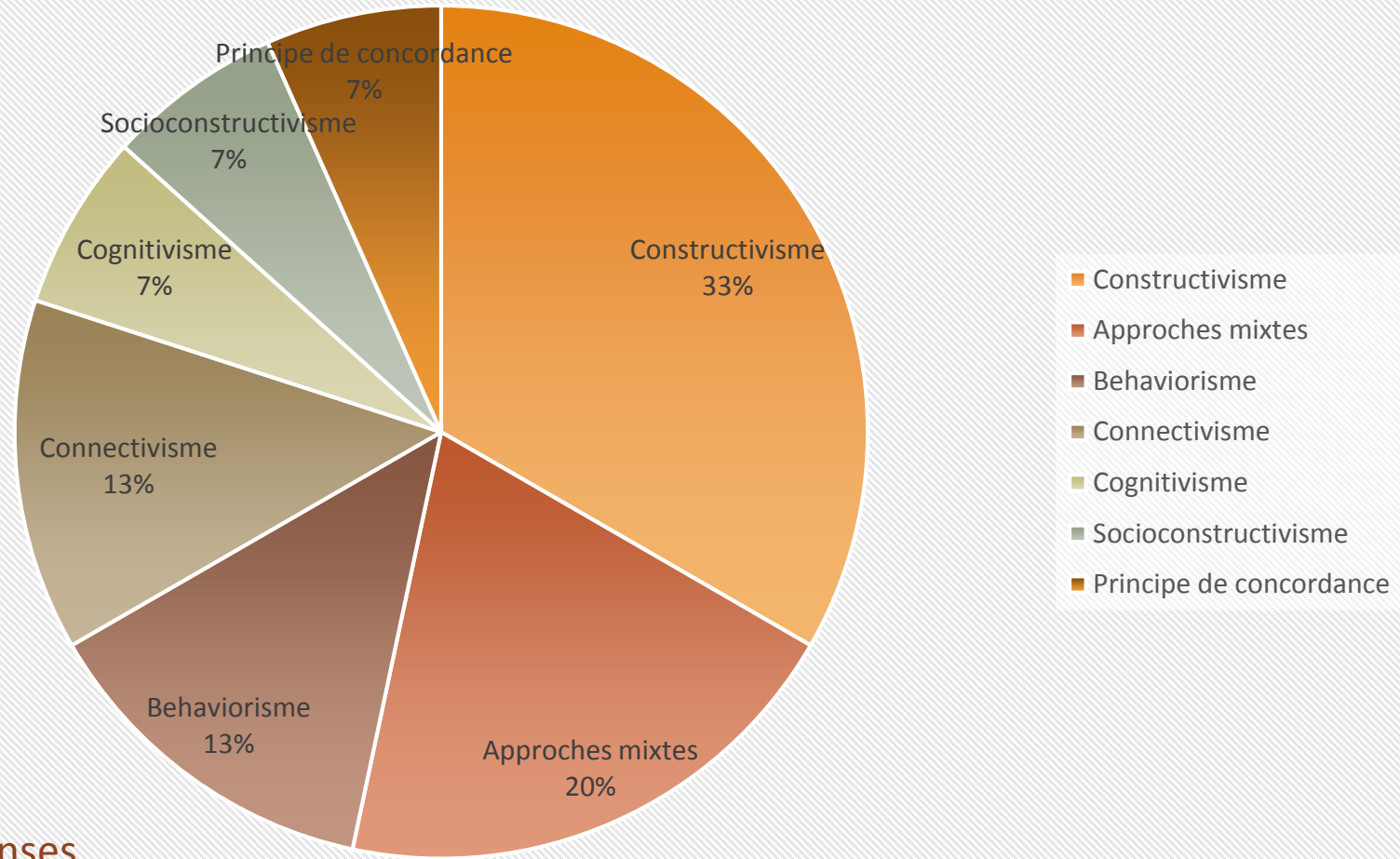
- FAD à la formation continue seulement
- Classe virtuelle et formation hybride en formation initiale, s'implante progressivement au service aux entreprises et aux collectivités
- Outils internes + tout support que les partenaires ou clients utilisent

Mini sondage 6

QUELLE STRATÉGIE PÉDAGOGIQUE EST PRINCIPALEMENT MISE DE L'AVANT DANS VOS COURS À DISTANCE (CONNECTIVISME, BEHAVIORISME, CONSTRUCTIVISME, ETC.)?

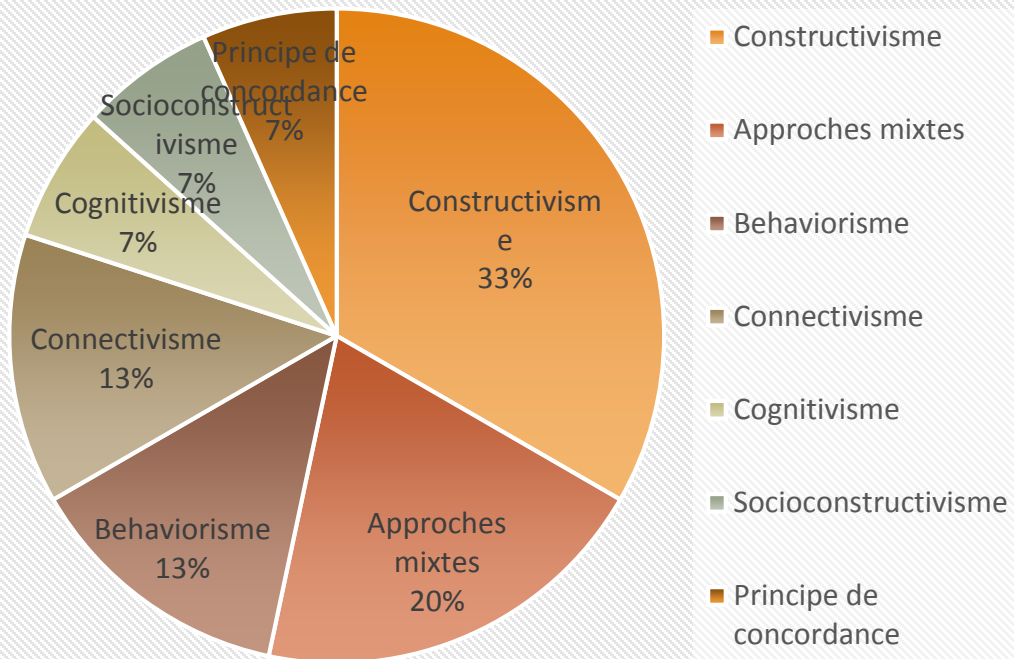
2017-12-07

Quelle stratégie pédagogique est principalement mise de l'avant dans vos cours à distance?



11 réponses

Quelle stratégie pédagogique est principalement mise de l'avant dans vos cours à distance?



11 réponses
8 institutions et organismes



NOTE: les réponses de répondants d'une même institution diffèrent selon leurs propres représentations pédagogiques, **elles sont considérées individuellement**

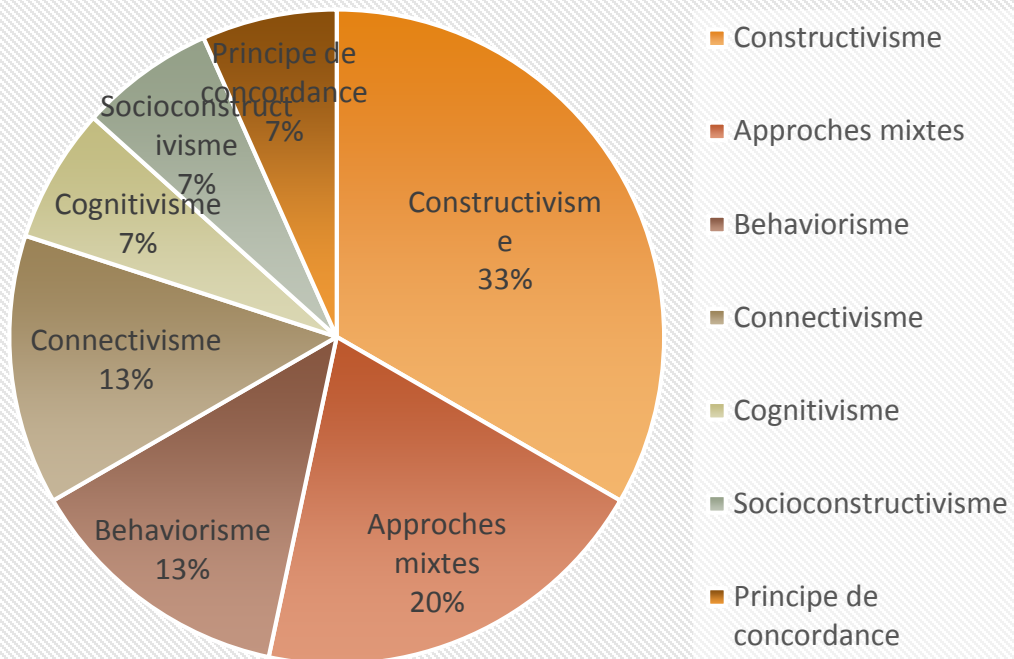
Québec

- Universités: 3 institutions, 4 répondants
- Collèges publics et privés: 3 institutions, 4 répondants

Canada

- Universités: 1 institution, 1 répondant
- Organisme de l'éducation: 1 organisme, 1 répondant

Quelle stratégie pédagogique est principalement mise de l'avant dans vos cours à distance?



4 commentaires

Commentaires

- Un **rappel à l'ordre quant à l'énoncé de la question**: *Quelle stratégie pédagogique...?* : il valait mieux parler de **théories de l'apprentissage** ou de **courants pédagogiques...**
- La tendance est clairement au socioconstructivisme avec l'approche par compétences et tous les cours utilisent d'une façon ou d'une autre le connectivisme
- De plus en plus d'approche active, inductive pour favoriser la participation de l'étudiant et son interaction avec la matière
- Milieu universitaire très conservateur sur le plan pédagogique et reste enfermé dans une conception très restrictive de l'évaluation et de la certification

Sur le principe de concordance

Extrait du guide technopédagogique du Cégep à distance fourni par un répondant :

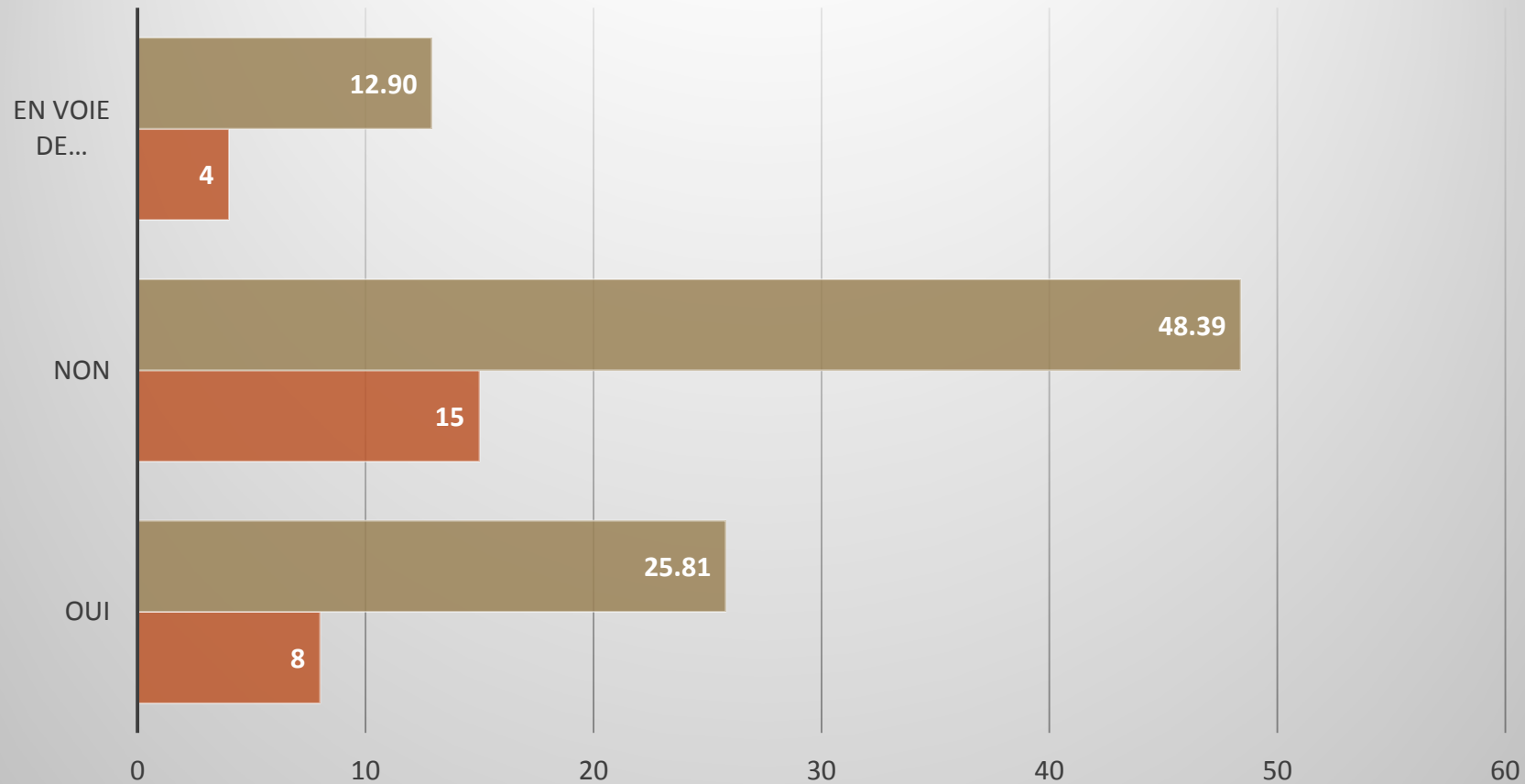
"« Ce guide est-il d'allégeance cognitiviste, constructiviste ou socioconstructiviste? S'inscrit-il dans une approche systémique, humaniste ou connectiviste? Ces étiquettes peuvent alimenter des débats passionnants, voire passionnels, mais elles représentent peu d'intérêt au niveau des opérations. C'est pourquoi le guide repose sur un principe plus fondamental et unificateur : **le principe de concordance**. Il en a fait la trame centrale de chacune de ses sections. Le principe de concordance, qui guide la pratique de tout conseiller pédagogique, désigne l'adéquation des méthodes avec les objectifs, les technologies et les évaluations. Qu'il s'agisse d'élaborer des évaluations en fonction de la compétence visée, de réaliser des activités favorisant le développement progressif des savoirs en lien avec celle-ci ou encore de choisir des technologies adaptées aux activités mises en place et aux interactions souhaitées, le conseiller utilise encore et toujours ce principe comme boussole. »

Mini sondage 7

VOTRE ÉTABLISSEMENT POSSÈDE-T-IL UNE POLITIQUE POUR CONTRER LA
CYBERINTIMIDATION ET CYBERHARCÈLEMENT?

2018-02-13

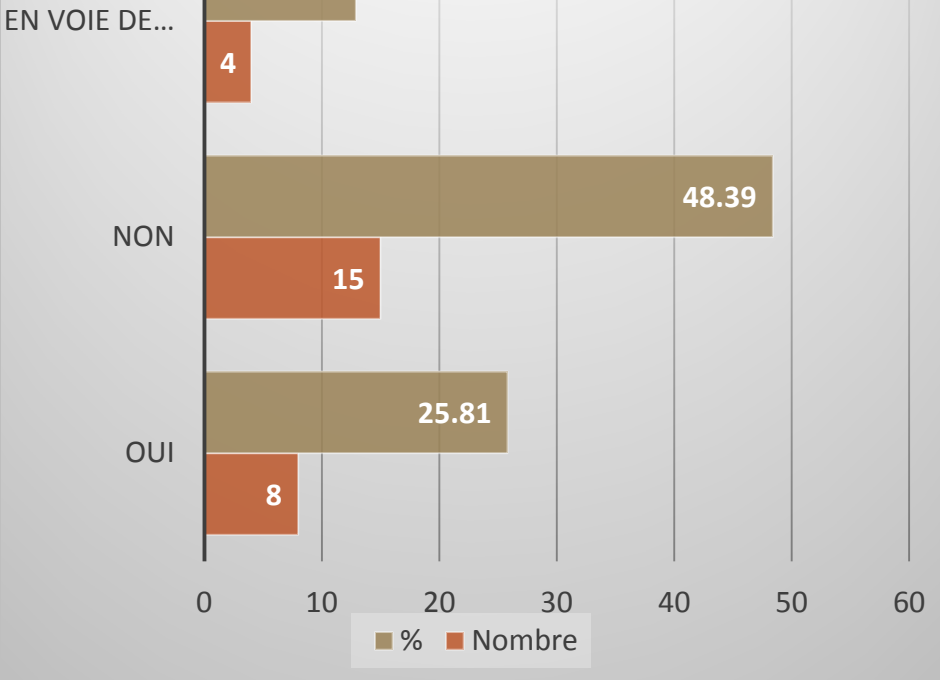
Votre établissement possède-t-il une politique pour contrer le cyberintimidation et le cyberharcèlement?



27 réponses considérées

■ % ■ Nombre

Votre établissement possède-t-il une politique pour contrer le cyberintimidation et le cyberharcèlement?



Québec

- Universités: 2 institutions, 3 répondants
- Collèges publics et privés: 22 institutions, 22 répondants
- Organismes de l'éducation: 2 institutions, 2 répondants

Canada

- Universités: 1 institution, 1 répondant
- Collèges publics et privés: 1 institution, 2 répondants

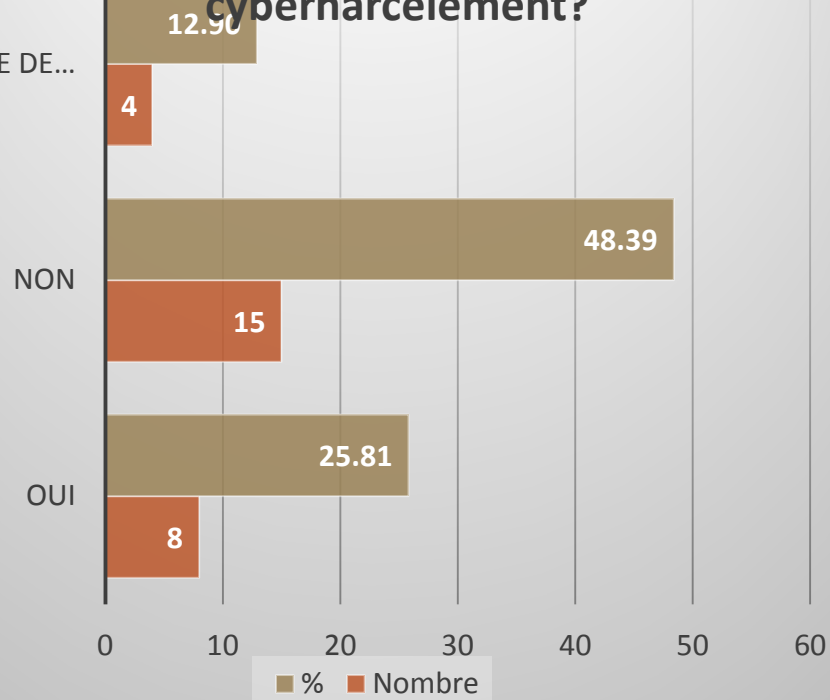
31 réponses totales – 27 réponses considérées
27 institutions et organismes



NOTE: les réponses de répondants d'une même institution étant identiques, les trois doublons ne sont pas considérés

Votre établissement possède-t-il une politique pour contrer le cyberintimidation et le cyberharcèlement?

EN VOIE DE...



5 précisions
3 commentaires

NON mais...

- ... on y travaille (2)
- ... nous avons une charte des droits et responsabilités
- ... nous avons une politique de lutte à l'intimidation
- ... nous avons site web avec des mesures préventives
- ... nous avons une ressource netiquette

Commentaires :

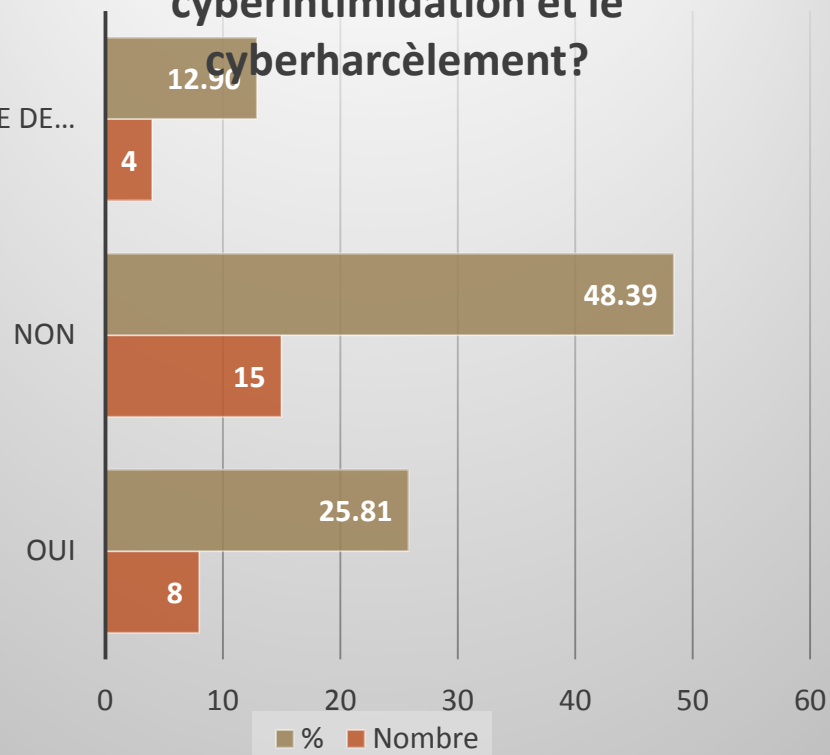
- Pas de politique contre le **cyber**harcèlement et la **cyber**intimidation mais :
 - Outils pour contrer le harcèlement et l'intimidation (mesures, sites web, etc.)
 - Outils sur l'usage approprié du web et les médias sociaux, et sur la sécurité informatique
 - Référence à une Charte sur les droits et responsabilités locale

NOTE:

La compilation des réponses montre la présence de politiques contre le cyberharcèlement et la cyberintimidation bien établies dans les établissements dédiés ou bien engagés en FAD

Votre établissement possède-t-il une politique pour contrer le cyberintimidation et le cyberharcèlement?

EN VOIE DE...



Chartes de droits et responsabilités, éducation aux médias, sécurité informatique et autres

<https://www.telug.ca/siteweb/univ/chaire-de-recherche-du-canada-en-education-aux-medias-et-en-droits-humains.html>

http://www.cegep-lanaudiere.qc.ca/sites/default/files/cegep_lanaudiere/Documents_officiels/r7_0.pdf

http://www.cegep-lanaudiere.qc.ca/sites/default/files/cegep_lanaudiere/Documents_officiels/utilisation_des_medias_sociaux.pdf

<http://www.cegep->

[lanaudiere.qc.ca/sites/default/files/cegep_lanaudiere/Documents_officiels/utilisation_des_medias_sociaux_etudiants.pdf](http://www.cegep-lanaudiere.qc.ca/sites/default/files/cegep_lanaudiere/Documents_officiels/utilisation_des_medias_sociaux_etudiants.pdf)

<http://www.cegepsth.qc.ca/programmes/guide-de-la-rentree/politique-de-securite-informatique/>

<https://www.collegeshawinigan.ca/wp-content/uploads/2015/01/charte-droits-et-responsabilites-des-etudiants-CA4502.pdf>

<https://www.collegeshawinigan.ca/wp-content/uploads/2015/01/netiquette-medias-sociaux1.pdf>

Politiques pour contrer le cyberharcèlement et la cyberintimidation

https://www.cstjean.qc.ca/sites/default/files/inline-files/reglement_numero_17_2017-ca01-12.pdf

https://www.cstjean.qc.ca/sites/default/files/inline-files/netiquette_cstjean.pdf

https://www.cmontmorency.qc.ca/wp-content/uploads/2014/06/images_college_politiques_pol-contrer-harcelement.pdf

https://www.uqar.ca/uqar/universite/a-propos-de-luqar/politiques_et_reglements/politiques/70c3.pdf

<http://www.conservatoire.gouv.qc.ca/IMG/pdf/politique-contre-harcelement.pdf>

<https://www.umoncton.ca/nouvelles/alaune.php>

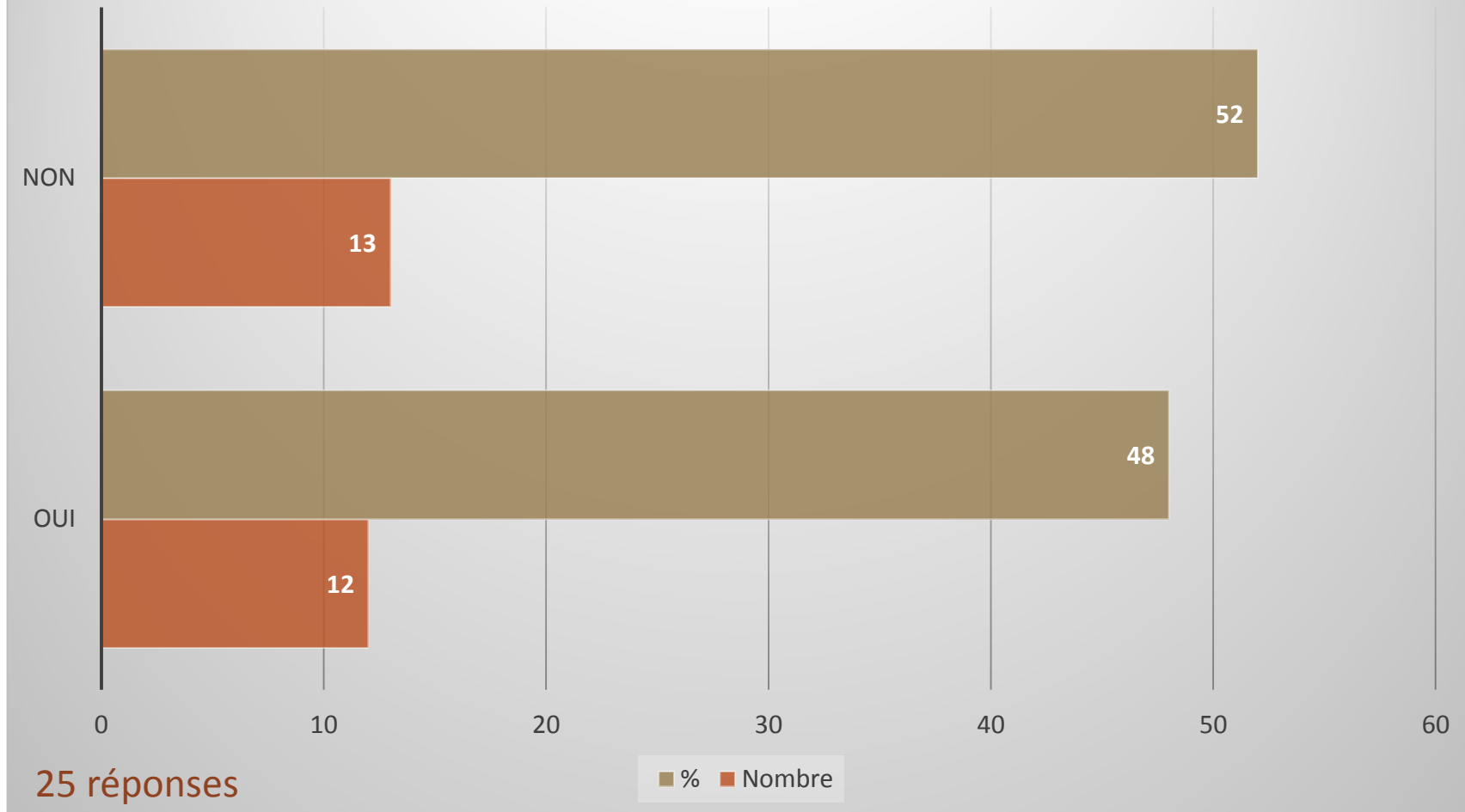
http://www.umoncton.ca/enbref/files/enbref/wf/wf/pdf/UMoncton_Politique_portant_sur_la_violence_a_caractere_sexuel_decembre_2017.pdf

Mini sondage 8

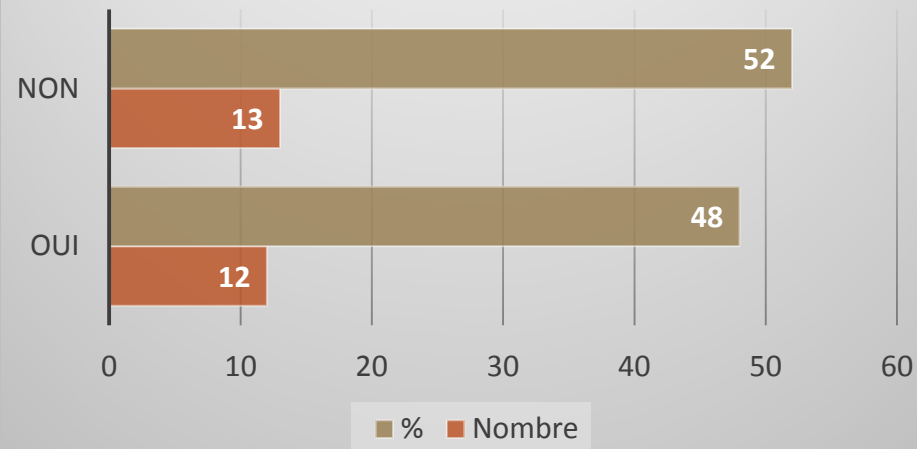
EST-CE QUE VOTRE ÉTABLISSEMENT INTÈGRE LES MÉDIAS SOCIAUX DANS SES FORMATIONS À DISTANCE ET EN LIGNE? SI OUI, LESQUELS?

2018-03-06

Est-ce que votre établissement intègre les médias sociaux dans ses formations à distance et en ligne?



Est-ce que votre établissement intègre les médias sociaux dans ses formations à distance et en ligne?



25 réponses
22 institutions et organismes



NOTE: les réponses de répondants d'une même institution diffèrent légèrement selon leurs propres activités technopédagogiques, **elles sont considérées individuellement**

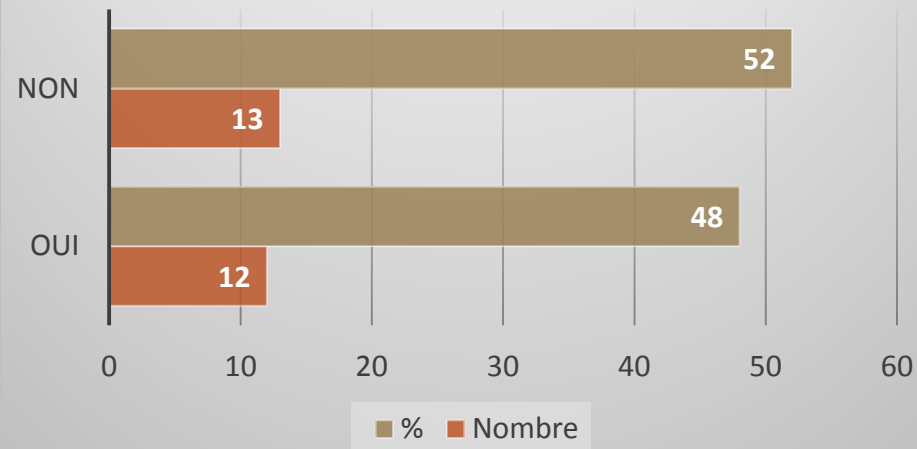
Québec

- Universités: 3 institutions, 4 répondants
- Collèges publics et privés: 13 institutions, 14 répondants
- Organismes de l'éducation: 2 institutions, 2 répondants

Canada

- Universités: 2 institutions, 2 répondants
- Collèges publics et privés: 2 institutions, 3 répondants

Est-ce que votre établissement intègre les médias sociaux dans ses formations à distance et en ligne?



25 réponses
22 institutions et organismes

MÉDIAS SOCIAUX UTILISÉS

- Forum
- Twitter
- Facebook
- Blogue
- Signets sociaux
- LinkedIn
- YouTube
- Vimeo
- Fils RSS
- Instagram
- Snapchat

COMMENTAIRES

- Usages en fonction de la conception pédagogique et du choix d'activités d'apprentissage
- Usages pour permettre aux apprenants de maîtriser ces outils et de dépasser leur rôle passif
- Usages parfois limités
- Formations sur les médias sociaux (ex: créer une page Facebook) non intégrés dans les cours
- Médias sociaux utilisées à des fins purement promotionnelles et informatives

C.P. 47542
Comptoir postal Plateau Mont-Royal
Montréal (Québec) H2H 2S8
Téléphone : (514) 284-9109
Courriel : refad@sympatico.ca
Site Web : www.refad.ca