



www.refad.ca

Tables d'échanges techno-pédagogiques en formation à distance
**** ÉDITION 2016-2017 ****

RÉUNION DU 9 MARS 2017

***Rendre accessible la formation à distance aux personnes en processus
d'alphabétisation/francisation ou en situation d'handicap***

Sites participants : Équipes de:

- Sylvie Guérard, Josyane Testa, Mélanie Hotte (Collège Éducacentre)
- Claire Banville, Béatrice Pudelko, Anne-Marie Pouliot, Esther Delisle, Sylvie Marier, Martin Chateauvert (TÉLUQ)
- Marcelle Parr (SOFAD)
- Isabelle Côté (Commission scolaire des Premières-Seigneuries)
- Lise Haché, Violette Desjardins, Paul Cyr et Lucie Haché (Collège communautaire du Nouveau-Brunswick)
- Lyne Poliquin (Université de Hearst)
- Charles Tardif, Jacques Girard, Marie-Josée Quinn et Véronique Méthé-Crozat (Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec)

Présentateur: François Dallaire

M. Dallaire est bibliothécaire de formation. Il connaît très bien le monde de l'alphabétisation et les besoins documentaires des intervenantes et intervenants de ce milieu. Formateur hors pair, François est aussi très impliqué dans la coordination et le développement des formations que le CDÉACF (Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine; www.cdeacf.ca) offre sur la documentation, l'information et les nouvelles technologies. Il s'intéresse passionnément, et c'est peu dire, à l'évolution et au développement des technologies dans une perspective andragogique.

Rappel : Le texte qui suit fait état de réflexions et de pistes de solutions qui proviennent d'échanges où étaient invités des intervenant(e)s du milieu. Il s'agit d'un compte-rendu d'une audioconférence proposée par le REFAD à l'hiver 2017.

** Pour revoir le tout ou pour ceux n'ayant pu assister à la réunion, vous trouverez à <https://youtu.be/xr8Qnnp1V1k> un lien vidéo de cette Table d'échanges du 9 mars (la réunion débute sur vidéo à 12h10) **Rendre accessible la formation à distance aux personnes en processus d'alphabétisation/francisation ou en situation d'handicap**. Merci à l'équipe du CDÉACF (www.cdeacf.ca) pour l'accès à ce lien.

En introduction, quelques questions pour enrichir les échanges :

- Comment sensibilise-t-on les intervenants à orienter vers les bonnes ressources d'aide les étudiants ayant des besoins liés à un handicap ou à une limitation particulière ?
- Quelle place pour l'adaptation ou l'accessibilité pédagogique, en FAD, pour les étudiants avec, par exemple, différents handicaps ou encore des troubles du TDAH ?
- Qu'est-ce qui est privilégié, dans votre milieu, comme bonnes pratiques andragogiques pour rendre accessibles les formations à distance ?
- Quelle est la disponibilité réelle pour un matériel pédagogique adapté aux différentes réalités des étudiants ?
- Quelles technologies d'adaptation apparaissent les plus utilisées ou utiles pour vos étudiants ?

Compte rendu

Présentation faite par François Dallaire

Rendre accessible la formation à distance aux personnes en processus d'alphabétisation/francisation ou en situation d'handicap.

- Brève présentation du CDÉAF www.cdeacf.ca

Le CDÉACF est le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine. En ce qui a trait à la documentation, il y a un catalogue qui contient plus de 30 000 titres, et plus de 7 000 documents sont disponibles en ligne. Le Centre offre des collections uniques qui se distinguent par la présence de nombreux documents issus du milieu communautaire et populaire, un volume important de matériel de formation et de rapports de recherche, l'accessibilité des collections numériques. Il offre aussi de nombreux services tels la consultation, le prêt et référence, la veille informationnelle et la diffusion, des formations en présence et à distance en mode synchrone et asynchrone ainsi que des ressources en ligne. Les formations à distance sont plus nombreuses que les formations en présentiel au sein du CDÉACF.

- Objectifs de la Table d'échange

Le plus important dans cette rencontre est de voir comment on peut faire en sorte que la formation à distance soit le plus accessible possible pour une clientèle atypique, qu'on puisse mettre en place ou transformer la formation à distance afin que ces personnes l'utilisent de plus en plus à l'aide des nouvelles technologies et des nouveaux outils disponibles pour les formations.

Pour cela, nous aborderons les types de formations à distance et outils de diffusion, les personnes en situation d'handicap ou en processus d'alphabétisation/francisation, les technologies d'aide pour l'utilisation de l'ordinateur et l'accessibilité à la formation à distance, et nous présenterons quelques exemples précis de bonnes pratiques andragogiques pour rendre accessibles les formations à distance dans le Canada francophone en FAD et les moyens d'aller chercher des clientèles atypiques qui sont des personnes en processus d'alphabétisation/francisation ou en situation d'handicap.

- Types de formations à distance et outils disponibles

a) Formations synchrones : interactions directes entre les apprenantEs et l'enseignantE ou formateur/formatrice.

- Les plateformes de formation : Moodle, Claroline, ChallengeU, etc.
- Les plateformes de visioconférence : Adobe Connect, Webex, Via, etc.
- Les logiciels de prise de contrôle : Teamviewer, Anydesk, Chrome, etc.

b) Formations asynchrones : autoformation, pas obligatoirement d'interactions entre les apprenantEs et l'enseignantE ou formateur/formatrice. Intéressant et populaires pour les personnes handicapées car elles peuvent suivre les formations à leur rythme.

- Les plateformes de formation : Moodle, Claroline, ChallengeU, etc.
- Les plateformes de diffusion vidéo : Youtube, Vimeo, Daily Motion, etc.
- Blogues, sites Web, diffusion de documents statiques, etc.

c) Formations hybrides : mélange de formations synchrones et asynchrones.

- Les plateformes de formation : Moodle, Claroline, ChallengeU, Coursera, etc.
- Les plateformes de diffusion vidéo : Youtube, Vimeo, Daily Motion, etc.
- Classes inversées.
- Les plateformes de visioconférence : Adobe Connect, Webex, Via, etc.

Dans nos recherches, et dans ce qui a été trouvé dans la littérature, et parmi d'autres intervenants, il y a un aspect très intéressant en ce qui a trait aux personnes en situation d'handicap ou en processus d'alphabétisation/francisation, et ce sont les formations asynchrones. On entend souvent dire, que grâce à l'asynchrone, les gens ont le temps de suivre le cours à leur rythme. Donc, il y a une emphase qui mise sur les formations asynchrones et/ou hybrides. Les formations asynchrones sont populaires car elles permettent à l'apprenant d'aller à son rythme mais il faut

toujours y ajouter une section où il peut y avoir de l'interaction avec l'enseignant ou avec le formateur.

Tous les types de formation à distance qui ont été mentionnés peuvent s'adresser à des personnes en situation d'handicap ou en processus d'alphabetisation/francisation, mais il convient de prévoir l'accès à des technologies d'aide et d'utilisation de l'ordinateur.

Il faut aussi prévoir des aménagements dans la prestation et le suivi de la formation à distance. La formation à distance asynchrone est particulièrement bien vue car elle permet à l'apprenant de suivre la formation et de la compléter à son rythme.

- Technologies d'adaptation utilisées lors de formations à distance :

- Fonctionnalités d'accessibilité dans Windows, Word, etc.
- Logiciels de synthèse vocale gratuits : SDVocal, Dspeech, Yakitome, Chrome Vox, etc.
- Logiciels d'organisation et de planification gratuits : Desmodo, Dia, Linguee, Dys-Vocal, etc.
- Soutien matériel gratuit : Virtual Magnifying Glass, Click-N-Type, eViacam, etc.
- Logiciels et outils d'accessibilité payants : Kurzweil 3000, Dragon, Inspiration 8, WordQ et SpeakQ (utilisé au niveau de la dyslexie et du TDAH), etc.
- Soutien matériel payant : enregistreur numérique, stylo intelligent Livescribe, système oculaire Tobii PCEye Go, souris alternative, etc. Interaction entre l'apprenant et l'enseignant

Ces outils présentent de nouvelles possibilités mais également de nouveaux défis.

- Bonnes pratiques pour rendre la formation à distance accessible

- Il faut établir et faire approuver une politique d'accessibilité spécifiquement pour la FAD.
Exemple ci-dessous : la politique de formation à distance de l'Université Laval.

ACCOMMODATIONS SCOLAIRES POUR LES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Examens sous surveillance des cours à distance réalisés à l'extérieur du campus

Ce document présente les particularités liées aux accommodations scolaires pour les étudiants en situation de handicap qui font les examens sous surveillance des cours à distance à l'extérieur du campus de l'Université Laval. Pour les examens qui ont lieu sur le campus, ce sont les enseignants et leurs unités qui sont responsables d'accueillir les étudiants.

DÉFINITIONS

Formation à distance

« Système de formation qui permet à un étudiant d'apprendre seul ou en situation de collaboration, à l'aide de matériel didactique approprié, par différents moyens de communication et avec le soutien à distance de l'enseignant et de personnes-ressources. Cette formation offre une flexibilité d'horaire à l'intérieur du calendrier universitaire et n'exige aucun déplacement, à l'exception de ceux requis pour les évaluations sommatives des apprentissages. Une activité de formation exigeant une présence sur le campus n'est pas considérée comme une activité de formation à distance. » (Politique de la formation à distance, article 2.3).

Tous les cours à distance sont identifiés par la lettre Z (Z1, Z3, Z4, etc.) dans l'horaire d'une session.

Examen sous surveillance

« [...] activité d'évaluation sommative des apprentissages, conforme aux objectifs de l'activité de formation à distance, [se tenant] en présentiel sous surveillance avec un contrôle de l'identité de l'étudiant. » (Politique de la formation à distance, article 4.4.2).

- Bonnes pratiques pour rendre la formation à distance accessible (suite)

- Dans la mesure du possible, avoir une équipe ou du personnel dédié uniquement à l'accueil et à l'aide auprès des personnes en situation d'handicap ou peu scolarisées. Cette équipe d'intégration devrait être formée de professionnels habitués de travailler avec ces clientèles et devrait avoir une bonne idée de l'offre de formation à distance à l'intérieur de l'institution ou de l'organisme.
- Si possible, faire une adaptation technologique des plateformes de diffusion des formations à distance pour les rendre les plus accessibles possible : Moodle, Claroline, etc. Les adapter pour que les plateformes répondent aux besoins des utilisateurs handicapés de quelque type que ce soit.
- Très important de sensibiliser les enseignantEs à la situation générale et aux besoins des personnes en situation d'handicap ou peu scolarisées. Cela peut être réalisé par des formations, des tables d'échanges, du matériel didactique destiné aux enseignantEs, etc.

D'après nos recherches, 72% des étudiants qui font appels aux services d'accès de l'Université d'Ottawa présentent un handicap non visible. Donc, cela veut dire qu'il faut sensibiliser le corps professoral à la possibilité qu'une majorité de gens qui font appel au service d'accès ne présentent pas un handicap visible. Cet élément peut faire en sorte que certains enseignants peuvent avoir une retenue à adapter leur formation ou la façon de passer les examens en raison de la non visibilité de l'handicap. Il est donc très important de sensibiliser les enseignants au fait que les clientèles en formation à distance peuvent être en situation d'handicap ou en processus d'alphabetisation/francisation.

- Dans la mesure du possible, il faut adapter le rythme des formations à distance pour laisser plus de temps dans l'exécution des travaux ou la réalisation des examens.
- Il faut permettre l'utilisation de technologies et de logiciels spécialisés d'accessibilité, comme par exemple WordQ & SpeakQ ou Dragon qui sont très répandus au niveau des technologies d'adaptation. Il faut sensibiliser les enseignantEs à la pertinence de ces outils dans certaines circonstances car certains professeurs étaient un peu réfractaires à l'utilisation de ces logiciels; ils avaient l'impression que ça donnait un avantage indu aux personnes qui les utilisaient pour pallier leur handicap ou leurs difficultés d'apprentissage.
- Si possible, prévoir une aide en présence pour le début de la formation à distance.

- Quelques exemples de bonnes pratiques

- Université TÉLUQ : il y a eu création d'un poste de conseillère en soutien aux étudiants en situation de handicap.
- Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA; www.coalition.ca) : l'ensemble du matériel de formation à distance est conçu et adapté en fonction de personnes faiblement scolarisées ou en processus d'alphabetisation/francisation. Les personnes qui présentent un handicap peuvent contacter directement la COFA pour avoir un processus de formation personnalisé.
- Modalités d'accompagnement offertes par plusieurs universités : par exemple les modalités en dehors de la classe par l'Université du Québec en Outaouais : <http://uqo.ca/etudiants-situation-dhandicap/modalites-daccompagnement-dehors-la-classe>.
- Le groupe populaire d'alphabetisation ABC Lotbinière du Québec utilise la formation à distance pour pallier à l'éparpillement géographique de leur clientèle. Il met en place un processus d'alphabetisation ou de francisation (formation asynchrone ou hybride) à l'aide de logiciels de prises de contrôle d'ordinateur ou de logiciels de visioconférence comme VIA ou la plateforme Jitsi.org ou Zoom.US qui est une plateforme complètement gratuite pour faire de la visioconférence. Comme les apprenantEs sont disperséEs sur de grandes étendues et n'ont pas toujours accès à une voiture, la formation à distance synchrone devient une option de plus en plus valable. On parle ici d'un organisme qui a peut-être sept ou huit personnes à temps partiel ou à temps plein qui font de la formation. Pour démarrer leur processus de formation à distance, les intervenants vont directement chez

l'apprenant pour l'aide initiale en présentiel et ensuite la formation est poursuivie à distance. C'est un exemple très intéressant d'utilisation de la formation à distance auprès de clientèle atypique et qui montre que les outils technologiques actuels gratuits font en sorte qu'on est en mesure de donner des formations à distance même à des clientèles qui sont peu scolarisées ou en processus de francisation.

- Le Ministère de l'Immigration du Québec donne également des formations à distance en francisation avec des exercices et des examens.
- Un guide des ressources de transition pour étudiants handicapés a été élaboré en Ontario. Il contient des explications pour bien faire la transition entre les niveaux secondaire, collégial et universitaire, au point de vue formation générale mais également en ce qui a trait à chaque institution du territoire ontarien.



L'évolution des technologies, l'adaptation des technologies ainsi que la volonté de l'ensemble des organismes d'offrir de plus en plus de formation à distance à des clientèles atypiques, font en sorte que ça devient très intéressant.

Un partage d'écran permet de parler de Challenge U (le challenge GSP- Bégin)

<http://challengeu.com/gsp>

Ce défi est une formation à distance complètement créée et pensée pour permettre aux personnes qui ont décroché, de terminer leur secondaire. C'est très bien fait, on peut facilement s'inscrire, suivre les cours disponibles. Tout est fait de façon ludique. C'est un exemple de formation à distance pour rejoindre les clientèles atypiques peu scolarisées. Cependant, c'est vraiment destiné à une clientèle masculine. Il y aurait probablement lieu de tenter de rejoindre d'autres clientèles qui désirent finir leur secondaire sur leur cellulaire.

DISCUSSION

On se demande si au niveau du financement, les étudiants doivent avoir un diagnostic d'handicap avant d'avoir accès au matériel pour les logiciels payants comme WordQ & SpeakQ ?

En effet, pour avoir accès à tous les services, il est nécessaire d'avoir un diagnostic établi par un professionnel de la santé. Le financement varie selon chaque province ou chaque territoire. Il semblerait qu'il n'y ait pas de programme fédéral pour l'obtention d'aide pour l'achat de logiciel ou de financement dans des cas particulier. Il faut s'informer auprès de l'Office des personnes handicapées du Québec. Chaque institution a sa politique pour faire le suivi mais pas pour le financement des logiciels d'adaptation.

Une participante confirme que le programme fédéral donne du financement. Au Nouveau-Brunswick, une approche pédagogique universelle a été adoptée c'est-à-dire qu'on fait de moins en moins de diagnostic. On donne les outils selon les comportements qu'on observe, autant pour les handicaps non visibles que visibles. Étant donné que les étudiants qui vont arriver au post-secondaire n'auront pas d'évaluations neuro-psycho-éducationnelles, il y aura de moins en moins de subventions du gouvernement pour ces étudiants. Ce sera tout un défi pour le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick de pouvoir avoir les outils sans nécessairement avoir l'aide financière.

Un article publié dans la Presse le 28 février 2017 fait état d'un saut de 2010 à 2014 de plusieurs milliers d'étudiants (5 000 à 12 000) qui arrivent au post secondaire avec des diagnostics d'handicaps et qui ont des besoins particuliers.

L'article : *Leduc, L. (2017). Consultation pré-budgétaire à Québec : Le collégial crie à l'aide pour répondre à l'explosion du nombre d'élèves à besoins particuliers. La presse+. Édition du 28 février 2017. http://plus.lapresse.ca/screens/4658abc7-7513-4e56-a831-f37a75c5164d%7C_0.html*

Toujours au Nouveau-Brunswick, la majeure partie des équipements que les étudiants reçoivent est obtenue grâce au financement qu'on réussit à avoir soit du fédéral, soit du provincial. Chaque étudiant a son équipement individualisé. Dans plusieurs collèges, il y a des centres de soutien à l'apprentissage où on installe de l'équipement spécialisé. Dans certains campus, on installe aussi de l'équipement dans les bibliothèques.

Est-ce que ces équipements sont disponibles pour suivre des formations à distance en continu ? Les étudiants ont-ils accès aux équipements 24 heures sur 24 pour suivre les formations à leur rythme ?

Effectivement, auparavant les services étaient orientés pour l'apprentissage en face à face. Mais, dans les derniers mois, les conseillers, les coordonnateurs d'inclusion et les intervenants en santé mentale ont été formés pour utiliser Adobe Connect et Skype afin de travailler plus à distance avec les étudiants.

Autre lien : *Finir son secondaire sur son cellulaire. Témoignage publié sur Radio Canada*
<http://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1015723/finir-secondaire-cellulaire-application-ecoles-montreal>

ChallengeU est une plateforme intéressante pour des clientèles qui ne sont pas nécessairement atypiques. En fait, ce sont des clientèles considérées comme jeunes adultes qui reviennent compléter leur secondaire à ce qu'on appelle, à la SOFAD, «l'éducation des adultes». Il y a tout un réseau de commissions scolaires qui offrent de la formation à distance à cette clientèle. Du point de vue technologique, l'évolution s'est faite plutôt lentement de sorte que le réseau est en plein virage numérique. Chaque établissement scolaire au Québec est responsable d'organiser sa formation à distance donc l'offre est très décentralisée et pas nécessairement publicisée de façon nationale. On regarde d'ailleurs la possibilité d'avoir un portail national de référencement pour tout adulte qui voudrait terminer sa formation tout en étant à distance et pour rendre l'offre plus visible. Il y a, parmi la clientèle d'éducation aux adultes, des personnes qui ont des difficultés d'apprentissage et qui, pour cette raison, n'ont pas terminé leur secondaire. C'est intéressant de constater qu'il y a une clientèle de raccrocheurs. Mais ce ne sont pas seulement des raccrocheurs ou une clientèle atypique qui profitent des services offerts, mais toute personne qui veut terminer son secondaire en passant par l'éducation des adultes.

ChallengeU est un organisme privé, très dynamique dans la façon de présenter leurs produits. Surtout si une personne a déjà 200 heures ou 300 heures de formation, il devient alléchant de penser qu'on peut finir son cursus sur le cellulaire. Ce n'est toutefois pas la seule voie. S'il manque un seul cours à une personne, on peut aller sur différentes plateformes. ChallengeU est très intéressant car il y a beaucoup d'exercices disponibles. Tout ce qu'on peut offrir est intéressant pour les utilisateurs.

ChallengeU ne s'adresse pas uniquement, ni nécessairement à une clientèle atypique. Mais pour la formation à distance, ChallengeU a une présentation ludique, l'inscription est facile, l'accompagnement est donné par texto. Ce n'est pas un modèle parfait mais en terme de formation à distance qui veut rejoindre une grande clientèle, il y a de quoi à tirer de ce modèle. C'est facile à utiliser sur téléphones mobiles.

Des initiatives de ce type-là mobilisent le réseau scolaire pour se donner une facture plus nationale, pour être plus visible et pour pouvoir dispenser les services à l'ensemble des personnes en formation générale des adultes qui ont besoin de terminer leur secondaire. Il y a beaucoup à faire encore.

Il y a un lien entre les émotions, les apprentissages, la cognition et le fait d'être centré sur l'humain. Ce qui est bon pour une clientèle vivant avec un handicap quel qu'il soit, va l'être aussi pour l'ensemble des clientèles. On cherche des solutions novatrices mais qui peuvent être applicables pour bien des étudiants avec ou sans handicap visible ou invisible.

Chaque milieu d'enseignement a ses préoccupations liées au "niveau", c'est le cas notamment des universités. On se demande où en est la discussion sur les "principes" et les "bonnes pratiques" concernant l'utilisation de ces divers outils par les étudiants universitaires ?

Une étudiante de l'Université TÉLUQ, avec handicap visible et invisible, témoigne! À la TÉLUQ, il y a eu l'ajout d'une conseillère aux étudiants en situation d'handicap. Cette personne gère autant les besoins des étudiants que les outils dont les étudiants ont besoin pour fonctionner à distance. Au début de son mandat, il y a eu un contact personnalisé avec chaque apprenant pour déterminer les besoins. Cette personne fait parvenir aux étudiants les accommodements et les outils par courriel et elle trouve toujours le moyen d'utiliser un logiciel gratuit plutôt qu'un logiciel dispendieux. La TÉLUQ a mis sur pied une banque de personnes étudiantes, salariées à contrat, qui peuvent venir en aide à des étudiants avec handicap visible ou invisible. Il y a un jumelage possible dans plusieurs régions. Depuis un an, il y a une grande amélioration pour les apprenants en situation d'handicap.

On se demande si les établissements d'enseignement ont l'obligation légale d'offrir un soutien aux étudiants handicapés ?

Oui, il y a obligation légale d'offrir un soutien aux étudiants handicapés. Cependant, il y a très peu de service d'aide générale spécifiquement destiné à la formation à distance! Il y a de l'aide mais elle est générale et n'est pas toujours adaptée ou destinée aux gens qui sont en FAD. On sait que la TÉLUQ offre ce service à distance. Pour les autres institutions, on ne sait pas.

Le phénomène de la formation à distance prend de plus en plus de place, aujourd'hui alors les services ressources devraient être disponibles.

On constate que les intervenants en technopédagogie ont de nombreuses solutions pour mettre en place des formations à distance pour une clientèle atypique ; par contre, on constate aussi une très grande résistance venant des enseignants qui offrent un enseignement magistral.

C'est en effet un problème très complexe. Les enseignants manquent d'intérêt ou ne sont pas à l'aise d'accorder plus de temps par exemple pour un examen ou d'offrir un processus individualisé à des étudiants en situation d'handicap s'il n'y a pas plus de ressources financières ou pédagogiques. Il faut donc investir dans les ressources. On improvise auprès de ces clientèles. Le modèle parfait n'est pas encore établi. Mais il y a une volonté d'aller chercher ces clientèles et on se demande encore comment le faire, comment convaincre tout le monde et comment aller chercher des partenaires financiers ?

Il y a aussi le point de vue des enseignants qu'il ne faut pas négliger. La conception de l'enseignement et de l'apprentissage joue énormément dans l'attitude des professeurs. Pour certains enseignants, faire de l'adaptation pour des clientèles atypiques c'est un peu ramener les critères vers le bas et risquer de favoriser un étudiant par rapport à un autre. Il y a tout un travail de sensibilisation à faire auprès des enseignants et il faut leur donner des formations sur les clientèles en situation d'handicap et de formation à distance.

Une invitation est faite pour aller consulter la webographie du REFAD, contenant des articles sur le sujet <http://webo.refad.ca/>

L'UQAM présente des solutions à distance pour rejoindre différentes clientèles en offrant plusieurs choix.

Au Collège Educacentre, il y a un tuteur au soutien à l'apprentissage pour appuyer les étudiants qui ont des difficultés notamment au niveau du français ou de la compréhension des consignes. L'appui se fait à distance.

À l'Université TÉLUQ, les personnes tutrices reçoivent un avis les informant des mesures spécifiques à chaque étudiant ayant un handicap. Cependant, il manque souvent d'informations sur les mesures à prendre en compte dans l'évaluation des apprentissages pour préserver l'équité.

Des représentants du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec soulignent que les éléments soulevés dans la présentation et dans la discussion, font partie de leur réflexion. Ils partagent, avec les participants, les préoccupations de francisation en formation générale des adultes et plus spécialement en formation à distance. Les échanges permettent de prendre connaissance des possibilités d'alphabétisation et de francisation à distance et de mieux comprendre les enjeux et les perspectives également à venir pour les clientèles en situation d'handicap.

Dans cette thématique, ce qui est très intéressant c'est l'idée de préparer des exercices interactifs en ligne et d'utiliser les nouvelles technologies qui permettent d'offrir la formation à distance aux clientèles en processus d'alphabétisation et de francisation. L'exemple d'ABC Lotbinière est intéressant. Il y a des outils tels les tablettes ou les logiciels qui peuvent aider dans un processus de francisation.

En partant d'un exemple comme ChallengeU, est-ce que ces modèles de formation répondent aussi aux besoins des étudiants ayant des handicaps autres que cognitifs (vision, audition, moteur)? Comment le matériel pédagogique médiatisé est-il adapté aux besoins des étudiants ayant ces types d'handicap?

Oui, ces modèles sont adaptés aux besoins des clientèles atypiques. On peut résumer à l'aide de trois éléments qui rendent la formation à distance plus accessible :

- 1- Il y a un effort très important pour simplifier le matériel pédagogique qui est sur la plateforme;
- 2- il y a un effort de fait pour l'utilisation de la vidéo et de la classe inversée par vidéo pour la réalisation de l'obtention du secondaire;
- 3- il y a une aide personnalisée faite par un(e) intervenant(e) auprès de chaque étudiant.

Depuis son lancement, ChallengeU a reçu plus de 6 000 inscriptions mais on ne connaît pas encore le taux de rétention.

CONCLUSION

Nous sommes au début de la formation à distance synchrone. Les outils deviennent de plus en plus faciles et gratuits. Dont Zoom.us et Jitsi.org

La visioconférence et la formation synchrone sont en train d’être révolutionnées par l’accessibilité et l’utilisation des outils. Ces outils vont nous permettre de joindre des clientèles atypiques qu’on ne pouvait rejoindre avant. C’est très intéressant de constater l’évolution dans ce domaine.

Hyperliens utilisés lors de la table du REFAD, 9 mars 2017

Béatrice Pudelko: La conception universelle de l'apprentissage : http://www.udlcenter.org/implementation/examples/examples9_1 est incontournable ?

Béatrice Pudelko: http://www.capres.ca/wp-content/uploads/2015/03/Recension_CUA_CRISPESH_2014.pdf

Stratégies pour étudier avec un TDAH

<https://www.aide.ulaval.ca/apprentissage-et-reussite/textes-et-outils/strategies-d-apprentissage/strategies-pour-etudier-avec-un-tdah/>

Le TDAH: Définition, traitements et ressources universitaires

<https://www.aide.ulaval.ca/apprentissage-et-reussite/textes-et-outils/difficultes-frequentes-en-cours-d-apprentissage/le-tdah-definition-traitements-et-ressources-universitaires/>

Aider les étudiants en situation de handicap: des accommodements pour soutenir tous les étudiants, Nicole Beaudry <http://pedagogie.uquebec.ca/portail/le-tableau/vol5-no-4-aider-les-etudiants-en-situation-de-handicap-des-accommodements-pour-soutenir#overlay-context=letableau>