



**Tables d'échanges techno-pédagogiques en formation à distance**  
**\*\* ÉDITION 2014-2015 \*\***

**RÉUNION DU 5 MARS 2015**

***L'apprentissage mobile et son impact sur la formation à distance***

**Présentateur**

M. François Dallaire est « Agent de développement et de liaison – Alphabétisation » depuis 14 ans pour le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine, le CDÉACF. Bibliothécaire de formation et titulaire d'une maîtrise en bibliothéconomie et sciences de l'information (MBSI) de l'Université de Montréal, François est un formateur hors pair qui est très impliqué dans la coordination et le développement des formations que le CDÉACF offre sur la documentation, l'information et les nouvelles technologies. Il a développé, avec les années, une expérience pratique dans la mise en place et la prestation de formations à distance et dans l'utilisation sur le terrain des technologies à des fins pédagogiques. Il est emballé par les nouvelles possibilités qu'offrent les technologies, dont les technologies mobiles, pour la prestation et la diffusion de la formation à distance pour des clientèles adultes.

**Sites participants / Équipes de :**

- Éric Martel (Université Laval)
- Carolle Roy (Université de Saint-Boniface)
- Christine Simard (TÉLUQ)
- Marcelle Parr (SOFAD)
- Jean Loisier (Consultant en éducation)
- Carole Dejoannis (Toronto French School)
- Claude Boucher, Kadidiatou Bah, Patrick Bédard (UQAT)
- Frédéric Banville (UQAR)
- Sophie Godbout (UQO)
- Jean-Claude Plourde (GESTIO NOVE Consultants)
- Patricia Guay et Yasmine Félix (Cégep à distance)
- Simon Ste-Marie (Centre de formation professionnelle des Riverains)
- René Bélanger (Cégep de Matane)
- Jean-Pierre Durette (Consortium d'apprentissage virtuel de langue française de l'Ontario)
- Anne-Marie R. Touré (Consultante / États-Unis)
- Bouchra Tagmouti et Christina Berkers (Collège La Cité)

**\* Rappel : Le texte qui suit fait état de réflexions et de pistes de solutions qui proviennent d'échanges où étaient invités des intervenant(e)s du milieu. Il s'agit d'un compte-rendu d'une audioconférence proposée par le REFAD à l'hiver 2015.**

## COMPTE-RENDU DE LA PRÉSENTATION

*\*Seuls les éléments additionnels aux contenus des diapositives, sont transcrits.*

Accès à la présentation (format PPT) :

<https://docs.google.com/presentation/d/1qUEN3WpA69zaodwA2IMXsmj0cuJX2zjgaSQDrI-zG9U/edit?usp=sharing>



L'apprentissage mobile  
et son impact sur la  
formation à distance.

TROUVER  
S'OUTILLER  
PARTAGER

 CDEACF  
Centre de documentation  
sur l'éducation des adultes et la condition féminine

5 mars 2015



Documentation

Un catalogue qui contient:

- Plus de 30 000 titres
- Plus de 7000 documents disponibles en ligne

Des collections uniques qui se distinguent par:

- la présence de nombreux documents issus du milieu communautaire et populaire
- le volume important de matériel de formation et de rapports de recherche
- l'accessibilité des collections numériques

Services

- Consultation, prêt et référence
- Veille informationnelle et diffusion
- Formations en présence et à distance
- Ressources en ligne



3 | La formation au CDÉACF | CDÉACF. La référence francophone

## OBJECTIFS

- Discuter des impacts des technologies mobiles sur la formation à distance.
- Impacts d'accès.
- Impacts sur la production du matériel pédagogique.
- Impacts sur la connectivité cellulaire.
- Que nous réserve l'avenir?

4 | La formation au CDÉACF | CDÉACF, La référence francophone



## RAPIDE PRÉSENTATION DES TECHNOLOGIES MOBILES

Tablettes Apple ou Android :



5 | La formation au CDÉACF | CDÉACF, La référence francophone



## RAPIDE PRÉSENTATION DES TECHNOLOGIES MOBILES

Téléphones intelligents Apple ou Android :



6 | La formation au CDÉACF | CDÉACF, La référence francophone



## RAPIDE PRÉSENTATION DES TECHNOLOGIES MOBILES

Téléphone-tablette (phablette) Apple ou Android :



7

7 | La formation au CDÉACF | CDÉACF, La référence francophone



Ce sont des appareils qui combinent les avantages du téléphone intelligent et de la tablette. Certains disent qu'ils combinent également les désavantages des deux.

<p>AVENIR DES TECHNOLOGIES MOBILES</p> <p>Montre intelligente Apple et Android :</p>  <p>8   La formation au CDÉACF   CDÉACF, La référence francophone</p>	<p>Lancée le 9 mars, c'est un nouvel outil des technologies mobiles. Elle fonctionne avec le téléphone intelligent. Ses principales caractéristiques sont : l'envoi-réception de courriels et la reconnaissance vocale. Elles permettent notamment de calculer des données biométriques et de servir de podomètre.</p>
<p>AVENIR DES TECHNOLOGIES MOBILES</p> <p>La réalité virtuelle :</p>  <p>9   La formation au CDÉACF   CDÉACF, La référence francophone</p>	<p>Il sera possible dans quelques années d'accéder à la réalité virtuelle. On ne sait pas encore quand exactement. Elle permettra d'offrir des formations à distance synchrone au cours desquelles il sera possible de voir et de « sentir physiquement » la présence du formateur ainsi que des autres personnes. Donc, la FAD pourrait devenir aussi « présentiel » qu'une formation en présence.</p>
<p>IMPACTS DES TECHNOLOGIES MOBILES SUR L'APPRENTISSAGE À DISTANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Multiplication des outils et des formats</b> : les formations à distance synchrones et asynchrones peuvent être suivies sur une multitude d'appareils. Il faut en tenir compte lors de la création des formations à distance.</li> <li>• <b>Portabilité maximisée</b> : les technologies mobiles augmentent de façon dramatique la portabilité des outils de consultation et de production.</li> </ul> <p>10   La formation au CDÉACF   CDÉACF, La référence francophone</p>	<p>Contrairement à l'ordinateur, les technologies portables ouvrent les possibilités de suivre où que l'on soit des formations synchrones ou asynchrones.</p>
<p>11</p> <p>IMPACTS DES TECHNOLOGIES MOBILES SUR L'APPRENTISSAGE À DISTANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connectivité accrue</b> : les technologies mobiles, particulièrement les téléphones intelligents, permettent l'accès à l'apprentissage à distance synchrone ou asynchrone aux endroits où l'Internet n'est disponible que par connexion cellulaire.</li> <li>• <b>Augmentation des clientèles potentielles</b> : en lien avec la connectivité, possibilité de joindre des clientèles uniquement desservies par le cellulaire (Afrique, Asie, etc.).</li> </ul> <p>11   La formation au CDÉACF   CDÉACF, La référence francophone</p>	<p><b>Connectivité accrue</b></p> <p>Il est très rare d'avoir des ordinateurs portables qui peuvent être connectés avec des ondes cellulaires. Ce qui n'est pas le cas des technologies mobiles.</p> <p>La connexion cellulaire qui existe actuellement est la norme « 4 G ». Cependant, en 2020 la norme passera à « 5G » permettant des taux de téléchargement absolument astronomique qui se compteront en terme Gbps. On prévoit donc que les téléchargements et les connexions à Internet, par ondes cellulaires, s'amélioreront en termes de rapidité de connexion.</p>

	<p>Ainsi, les technologies mobiles permettront d’être connectés en tout temps et donc, nous assurerons un accès la formation à distance en tout temps.</p> <p><b>Augmentation des clientèles potentielles</b>  Les technologies mobiles, en étant connectées principalement au téléphone intelligent, par ondes cellulaires, permettront d’ouvrir de nouveaux marchés pour la formation à distance.</p> <p>On pense à certaines régions qui pourront bénéficier des formations à distances offertes avec les technologies mobiles. Il y a l’Afrique, par exemple, où le mobile est très répandu mais où les connexions Internet filaires ou Wifi sont déficientes. Un autre exemple est celui de certaines régions du Canada qui sont desservies uniquement par ondes cellulaires, quoique ce soit de plus en plus rare.</p>
<p>IMPACTS DES TECHNOLOGIES MOBILES SUR L'APPRENTISSAGE À DISTANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outils de production portables:</b> les technologies mobiles sont des outils de production portables et abordables pour faire du matériel pédagogique : caméra, vidéo, micro, géolocalisation, etc.</li> <li>• <b>Multiplication des applications pédagogiques :</b> surtout sur iOS (Apple) pour la production et la consultation des formations à distance synchrones ou asynchrone.</li> </ul> <p>12   La formation au CDÉACF   CDÉACF, La référence francophone</p>	<p><b>Outils de production portables</b>  Par exemple, dans une stratégie de classe inversée, on peut s’enregistrer avec la vidéo de sa tablette et préparer directement un vidéo pour ses étudiants.</p> <p><b>Multiplication des applications pédagogiques</b>  Plusieurs applications pédagogiques sont disponibles sur Apple mais il souhaite que d’autres soient développées pour les technologies « Android ».</p> <p>Il est important de mentionner que sur le plan des applications et de l’utilisation des technologies mobiles (diffusion et production de matériel pédagogique), la domination d’Apple est absolument fascinante, du moins au Canada. Apple domine le monde de l’éducation. Les technologies Android vont peut-être prendre leur place dans les prochaines années.</p>
<p>QUELQUES CHIFFRES...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le nombre de téléphones intelligents et des tablettes passera de plus de 7,7 milliards en 2014 à 12,1 milliards en 2016.  Source : The Radicati Group Inc., février 2014</li> <li>2. D’ici 2016, plus de 50 % de toutes les applications mobiles seront développées par des analystes d’affaires et ce, sans codage.  Source : Gartner Research</li> <li>3. Le temps d’utilisation des applications mobiles a dépassé l’utilisation d’Internet sur ordinateur pour la première fois en 2014.  Source : Marketing Charts</li> <li>4. Les utilisateurs de téléphone intelligent ont en moyenne 41 applications installées sur leur appareil.  Source : Localytics</li> </ol> <p>13   La formation au CDÉACF   CDÉACF, La référence francophone</p>	<p>À retenir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les applications mobiles vont se démocratiser;</li> <li>- l’accès à Internet se fera de plus en plus par les technologies mobiles, la preuve étant que toutes les plates-formes de visioconférence que M. Dallaire connaît ou qu’il a eu l’occasion d’expérimenter, notamment Adobe Connect et Via, possèdent des applications mobiles. Les compagnies font même la promotion de leur plate-forme de visioconférence comme étant accessible via les technologies mobiles.</li> <li>- On consommera donc de plus en plus de la formation à distance par le biais des technologies mobiles.</li> </ul>

## QUELQUES CHIFFRES...

5. 41 % des utilisateurs se sont tournés vers un site web concurrent, suite à une mauvaise expérience sur leur mobile.  
Source : Google

6. Au Q3 2014, 53 % de tous les courriels lus l'ont été sur un téléphone intelligent ou sur une tablette.  
Source: Experian "Quarterly email benchmark report" (Q3 2014)

7. Au travail, 18 % des employés utilisent 3 appareils mobiles, 22 % en utilisent 2, et plus de 56 % en utilisent plus de 3.  
Source : Forrester

8. D'ici la fin de 2015, la plupart des économies occidentales annonceront une augmentation de 50 % des postes non comblés en technologies numériques.  
Source : Gartner: Top 10 Strategic Predictions for 2015 and Beyond: Digital Business is Driving Big Change

14 | La formation au CDÉACF | CDÉACF, La référence francophone



La référence francophone pour

TROUVER

S'OUTILLER

PARTAGER



## COMMUNIQUER AVEC NOUS

110, rue Sainte-Thérèse, bureau 101  
Montréal (Québec) H2Y 1E6

François Dallaire  
Téléphone : 514 876-1180, poste 1207  
Courriel : [dallaire@cdeacf.ca](mailto:dallaire@cdeacf.ca)

[cdeacf.ca](http://cdeacf.ca)  
[facebook.com/cdeacf](https://www.facebook.com/cdeacf)

## Pour conclure :

- Les technologies mobiles sont des outils de consommation tout autant que des outils de production de matériel pédagogique multimédia.
- Elles pourront de plus en plus être utilisées et exploitées pour la formation et l'apprentissage à distance.

## ÉCHANGES ET DISCUSSIONS ENTRE LES PARTICIPANTS

**\* Rappel : Le texte qui suit fait état de réflexions et de pistes de solutions qui proviennent d'échanges où étaient invités des intervenant(e)s du milieu. Il s'agit d'un compte-rendu d'une audioconférence proposée par le REFAD à l'hiver 2015.**

### **1. Situation actuelle sur l'utilisation des technologies mobiles dans certains établissements**

**À la question de l'animateur de la Table d'échanges**, M. Michel Richer, à savoir si dans certains établissements il y a des applications pédagogiques développées pour les technologies mobiles, **à la TÉLUQ** on répond qu'on n'a pas vu encore ce type d'applications mais que, par contre, il y a un effort depuis un bon moment pour que tous les sites Web dédiés aux nouveaux cours soient accessibles sur tablettes.

On est donc loin d'une utilisation courante des technologies mobiles mais ça se justifie certainement par le modèle de formation à distance de la TÉLUQ qui est uniquement offerte en mode asynchrone.

**Pour ce qui est du Cégep à distance**, on transfère actuellement les cours sur la plate-forme Moodle. On y effectue également des tests pour analyser si leurs cours peuvent être offerts sur des applications mobiles. On espère donc que leurs cours y seront accessibles d'ici la fin de l'année 2015.

**Quant à la SOFAD**, ils sont actuellement dans un virage technologique et plutôt concentrés autour du matériel autoportant, des cours en ligne et de la numérisation de leur matériel imprimé. Cependant, ils observent et explorent ce qui pourrait être intéressant et pertinent, en prenant en compte que la SOFAD est au service d'un réseau qui compte 72 commissions scolaires. Et, chaque commission scolaire ayant ses façons de faire et de fonctionner, ils doivent composer avec une multitude de façons. Il y a par ailleurs une équipe qui est en place et qui travaille à former les enseignants sur les technologies. Mais la technologie mobile n'a pas beaucoup fait son entrée dans le réseau scolaire.

**L'animateur** demande si dans les commissions scolaires on laisse habituellement la liberté d'utilisation des technologies, sachant que chez certaines c'est encouragé et que dans d'autres il y a un arrêt sur image (!), en ce sens qu'on ne souhaite pas que les technologies mobiles entrent dans les classes.

La réponse de **la SOFAD** est qu'effectivement c'est le nerf de la guerre parce que dans plusieurs classes, on voit encore dans l'utilisation des technologies mobiles du loisir et de la distraction. Aussi, il faut savoir que le personnel enseignant est maître à bord. Toutefois, lorsqu'il y a des centres où on retrouve du personnel enseignant ouvert et dédié aux technologies, il y a des avancées qui peuvent se faire.

Dans certaines commissions scolaires, Il existe aussi des systèmes informatiques qui sont devenus de « gros monstres » et qui sont entretenus par des équipes technologiques. Il est alors difficile d'obtenir des autorisations pour l'utilisation de nouvelles technologies. Dans ces cas, l'enseignement traditionnel est encore à l'honneur.

Il faut cependant considérer comme développements toutes les hybridations entre l'enseignement traditionnel en classe et la formation à distance asynchrone. Elles ont pour effet de favoriser l'exploration des tablettes ainsi que la mise en réseau à l'intérieur d'une même classe ou de deux groupes dans un même centre. En fait, on voit que c'est le personnel enseignant et les élèves qui poussent sur ces développements ainsi que sur les nouvelles utilisations pédagogiques. Ce qui n'empêche pas que la SOFAD doive continuer, en même temps, d'influencer et de pénétrer son réseau de commissions scolaires.

Toutefois, on souligne qu'à **la SOFAD, en Formation générale des adultes et en Formation professionnelle, de même qu'au secteur de la Formation continue**, les entreprises démontrent beaucoup d'ouverture pour les technologies mobiles. C'est surtout l'iPad qui semble apprécié. D'ailleurs, au secteur de la Formation continue, on a déjà développé du matériel et la tendance est à vouloir en développer de plus en plus.

**François Dallaire complète l'intervention de la SOFAD** en affirmant que les technologies mobiles sont incontournables; qu'elles s'imposeront sur le plan pédagogique parce que ce sont vraiment des outils de production multimédia qui sont effectivement faciles, portables et peu coûteuses à utiliser maintenant.

## **2. Exemples d'exploitation pédagogique des technologies mobiles**

**Au Cégep de Matane, dans un cours de tourisme**, on a utilisé le matin même une technologie mobile, la tablette iPad, sans fil, avec le logiciel Via. La tablette a été utilisée dans le cadre d'une sortie extérieure dans un hôtel, pour effectuer la visite de chambres. Un groupe d'étudiants s'est rendu à l'hôtel avec le professeur, tandis que ceux qui ne pouvaient s'y rendre ont pu visiter à distance les chambres, grâce à la tablette. Les étudiants ont circulé partout dans l'hôtel. Le lien était très bien; les étudiants à distance pouvaient visualiser les chambres et poser des questions. La visite s'est donc déroulée en temps réel avec les étudiants à distance.

On trouve intéressant d'exploiter la tablette de cette façon d'autant plus que la plupart des établissements en tourisme ont un accès Internet sans fil. Cependant, ils ont constaté que le «4 G» était supérieur au «3 G» pour une telle utilisation de la tablette.

Ils ont déjà également utilisé la tablette, comme caméra mobile, dans une **salle de télé-enseignement**

Par ailleurs, pour **un cours en soins infirmiers**, ils comptent utiliser la tablette afin de visualiser des appareils médicaux pour une partie des étudiants qui se trouveront dans une autre classe (à



100 km plus loin). Ils pourraient également utiliser un téléphone intelligent. Ce sera donc, selon eux, une application intéressante de la tablette ou du téléphone sans fil pour un site émetteur.

Finalement, on signale qu'un nouveau pictogramme apparaît aux portes de leurs écoles. Voir « *Un nouveau pictogramme apparaît aux portes de nos écoles #csrdn les mobiles en classe pour la pédagogie ;-)* » à l'adresse : <http://pic.twitter.com/yotCREZk>

**Une consultante qui travaille aux États-Unis** fait part d'une expérience qui consiste à transférer tout le matériel pédagogique audio d'un laboratoire de langues sur un site Google. De cette façon, les étudiants peuvent les écouter n'importe où, plutôt que des les écouter sur place. Ils ont utilisé ce support pour tout ce que l'étudiant doit écouter, répéter, etc. L'accès est privé (l'étudiant a son mot de passe) et le matériel didactique est ainsi protégé.

**François Dallaire** ajoute que c'est un bon exemple d'utilisation des technologies mobiles, le téléphone intelligent ou la tablette étant facilement transportables et portables.

Il ajoute également que pour l'apprentissage d'une langue, Google a sorti récemment l'application de traduction Google Translate <https://translate.google.ca>, qu'il a testé et qui, étonnamment, traduit correctement à l'exception de phrases très compliquées. Il constate que l'apprentissage des langues évolue beaucoup actuellement avec les technologies mobiles.

**Une intervenante de l'UQO** fournit, via le clavardage, un bel exemple d'utilisation de technologies mobiles pour l'apprentissage d'une langue, avec l'application de Nokia « *Pink Phone Revolution* » [http://m4dasia2014.com/documents/LT\\_01\\_Taipida%20Moodhitaporn.pdf](http://m4dasia2014.com/documents/LT_01_Taipida%20Moodhitaporn.pdf), qui sert à la formation d'éducatrices en Inde, dans leur langue locale.

**L'animateur de la Table** ajoute qu'il a eu connaissance d'une expérience qui a très bien fonctionné avec les technologies mobiles. Il s'agit d'un **projet de formation de corps policiers dans des pays en voie de développement**. En fait, lorsque les responsables se sont rendus compte que tous les policiers possédaient des téléphones portables, ils ont souhaité rendre disponibles des formations en baladodiffusion. Ils ont alors créé des capsules de formation sur des éléments d'éthique et sur certains types de comportements à développer. Malgré quelques problèmes de connectivité au réseau, les capsules de baladodiffusion sont devenues des façons très efficaces pour eux d'offrir une formation qui aurait été difficilement accessible autrement.

### **3. Les technologies**

#### Technologies Android ou Apple?

**À la question de François Dallaire**, à savoir d'abord si certaines personnes ou des établissements utilisent des technologies mobiles Android à des fins pédagogiques et, ensuite, si les participants voient une percée ou un avenir pour ces technologies (où si c'est la domination d'Apple), une personne de l'UQO et une autre de la TÉLUQ prennent la parole.

À l'UQO, ils ont fait un benchmark<sup>1</sup> avec l'entreprise *Nomad-e-Learning*<sup>2</sup> pour un ensemble d'applications. Par ailleurs ils offrent beaucoup de formations, surtout du côté ontarien, sur l'intégration des technologies mobiles. En fait, il y a vraiment un engouement pour la tablette et les produits Apple à cause de leur facilité d'utilisation et de la sécurité du réseau. Tandis qu'avec les technologies mobiles Android, c'est plus compliqué : on doit notamment effectuer des mises à jour, il y a la question de sécurité et le changement du clavier anglais au clavier français. On peut comparer la situation actuelle avec le PC et Apple à ses grands débuts.

**François Dallaire** donne les informations suivantes, à savoir que :

- la majorité des appareils mobiles, en 2015 sont sous Android;
- les appareils mobiles en format Android coûtent environ 100\$ tandis que pour Apple il faut multiplier par deux ou trois.

Il se dit donc étonné jusqu'à un certain point par la domination d'Apple dans le monde de l'éducation mais, sachant par ailleurs, qu'Apple favorise énormément le développement d'applications pédagogiques, ayant été dans ce domaine un précurseur.

Il croit que le monde de l'éducation aura à considérer les technologies Android 2016. Et que le marché nous tirera vers l'utilisation de ces appareils.

À la TÉLUQ, on souligne que les établissements d'enseignement sont publics ou parapublics et que dès qu'on veut sortir du cadre de Microsoft, on n'obtient pas de support technique. On y développe donc pas en ce moment d'applications pédagogiques pour les technologies mobiles, et particulièrement avec la technologie Mac-Apple. Toutefois, comme cela a été dit précédemment, leurs cours sont de plus en plus accessibles sur tablettes, qu'elles soient sous Android ou Apple.

#### Capacités techniques et visuelles des tablettes pour leur exploitation pédagogique

**Au Cégep de Matane**, on se questionne beaucoup sur la qualité de la réception qu'offrent les technologies mobiles. Ils ont utilisé la tablette comme outil de dépannage dans un cours en tourisme (présenté dans la section 2) pour accommoder des étudiants qui étaient en voyage et qui possédaient une tablette. Il s'est avéré que la réception coupait. Par ailleurs, ils ont expérimenté la tablette pour faire du travail d'équipe et de production, et elle a atteint rapidement ses limites. On ne voit donc pas son utilisation sur une base permanente. On demeure également perplexe par rapport à du développement de qualité. Il faudrait donc

---

<sup>1</sup> Un benchmark est un banc d'essai permettant de mesurer les performances d'un système pour le comparer un autre.

<sup>2</sup> L'entreprise Nomad-e-learning est spécialisée dans l'élaboration et la mise en œuvre de programmes d'apprentissage électronique qui permettent d'accéder à des solutions d'apprentissage à l'échelle mondiale.

analyser dans quels projets ou activités pédagogiques, la tablette pourrait donner de meilleurs résultats.

Par ailleurs, on mentionne le fait que nous sommes à l'époque des écrans de 50 pouces dans nos maisons alors qu'on doit suivre une formation sur des écrans de huit pouces.

**Aux dires de l'animateur**, il y a bien sûr un passage important à faire entre utiliser un outil pour se dépanner et exploiter son potentiel pédagogique

**François Dallaire** affirme également qu'un appareil mobile ne peut remplacer un appareil ayant un écran de 20 ou 50 pouces. Mais, dans un train ayant une connexion Wifi, le mobile est une solution très intéressante pour suivre une visioconférence.

Il cite également l'exemple d'un professeur de chimie qui fait énormément de pédagogie inversée; il filme ses interventions, place ensuite les vidéos sur **Youtube** et en donne l'accès à ses étudiants.

Il complète son intervention en disant que les technologies mobiles ne sont ni un gadget, ni un outil de consommation uniquement, et qu'elles deviendront de plus en plus présentes. Elles sont d'ailleurs déjà très utilisées dans certaines classes et dans certains milieux, à cause de leur portabilité.

#### Aspects techniques : connexion Wifi

**Chez Gestion Nove Consultants**, on se questionne sur la qualité du lien sans fil (Wifi) pour les appareils mobiles, avec les écouteurs, pour entretenir des échanges en temps réel.

**François Dallaire** indique d'abord que c'est une excellente question et qu'honnêtement, et de façon pratico-pratique, la qualité n'est pas bonne. Il s'appuie sur certaines expériences qu'il a eu avec l'utilisation de la visioconférence, dont une au cours de laquelle trois ou quatre personnes n'arrivaient pas à suivre via leur tablette mobile. Ce n'était pas la faute de l'appareil mobile mais plutôt celle de la connexion Wifi. Actuellement rien ne remplace le fil qui est branché à Internet.

Selon lui, ce sera dans le futur un enjeu très important que les connexions Wifi et cellulaires s'améliorent. Ceci pour permettre notamment l'utilisation de la visioconférence pour la formation à distance synchrone.

Cependant, il faut savoir que dans des collèges ou universités, certains ont suivi des visioconférences sans aucun problème de connexion avec les technologies mobiles. Ce qui signifie que ça dépend aussi de l'environnement et de la qualité de la connectivité, et non pas de l'appareil.

## Meilleures applications pour créer du matériel pédagogique

À une question provenant de l'**Université de Saint-Boniface** concernant les meilleures applications pour créer du matériel avec les technologies mobiles, **François Dallaire** indique que le REFAD offrira très bientôt un guide<sup>3</sup> dans lequel on retrouvera une liste d'applications, notamment *Evernote* qui est assez utilisé et *Colabra* qui est une autre application fort intéressante pour filmer.

À l'**UQO**, dans le cadre de leur *benchmark*, ils ont recensé notamment les applications : *Adobe Captivate*, *Articulate Storyline*, *Trivantis Lectora Inspire*, *Harbinger Group Raptivity* et *SumTotal ToolBook*. Quant à *Adobe Connect* et *Via mobile*, ce sont des plates-formes de visioconférence pour les formations à distance synchrones.

Ils ont recensé également des logiciels auteurs, dont : *Dominknow Claro*, *Rapid Intake mLearning Studio*, *Achieve Labs LearnCast*, *BlackBerry Pushcast Software* (auparavant *Chalk Pushcast*), *Emantras MOBL 21TM*, *eXact learning solutions eXact Mobile*, *MentorMate iQpakk (iPad)*, *OutStart Hot Lava Mobile*, *Xyleme Pastiche (iPad)*, *ReadyGo Mobile*, *Intuition Rubicon*, *OnPoint Digital CellCast*.

## 4. Entre le privé et le public, et la FAD au Canada, en Europe aux États-Unis

Chez **GESTIO NOVE Consultants**, on se questionne à savoir si en Europe, le privé s'est bâti une niche en formation à distance avec des applications telles que *Crossknowledge* et *OpenClassrooms* et d'autres. Et, par ailleurs, si au Canada l'implication du privé se manifeste.

**François Dallaire** n'a pas vraiment de chiffres mais il ne sent pas plus la présence du privé en Europe qu'au Canada. Toutefois, le privé serait possiblement en émergence.

Il ajoute que, de façon plus générale, par rapport à l'offre de formation à distance, l'Europe développe actuellement beaucoup les MOOCs, dont une grande quantité provienne des grandes écoles européennes. Au Canada, nous ne sommes pas en avance dans l'offre des MOOCs. Quant aux États-Unis, il dit voir des milliers d'initiatives de leur part. Ce qui lui paraît normal vu leurs ressources et leur population.

Par rapport aux formations à distance synchrones, il ne sent pas non plus que le Canada est en avance, pas plus que dans l'utilisation de plates-formes de visioconférence. Mais, selon lui, ça se développe de plus en plus.

---

<sup>3</sup> Guide sur l'apprentissage mobile et son impact sur la formation à distance dans la francophonie canadienne <http://www.refad.ca/publications-et-rapports-de-recherche/rapports-de-recherche/guide-sur-lapprentissage-mobile-et-son-impact-sur-la-formation-a-distance-dans-la-francophonie-canadienne/>

## **5. Réflexions et visions**

**François Dallaire** retient de certains intervenants qu'on commence à développer des formations avec les technologies mobiles. Il pense notamment à l'expertise du Cégep de Matane, en spécifiant cependant que ce n'est encore implanté vraiment au niveau du secteur public. Il se demande également si les technologies mobiles font actuellement partie des choix possibles de technologies pour les enseignants et les concepteurs, ou si c'est plutôt en émergence.

**L'animateur** souligne que dans toutes les maisons d'enseignement, que ce soit au niveau secondaire, collégial ou universitaire, ou dans les organisations, ce sont soit des initiatives locales des enseignants ou des concepteurs, soit pour des cours ciblés.

**À l'UQO**, on va dans le sens de l'animateur et on prend en exemple ce qui s'est fait dans leur université en développement de formation hybride en sciences de la santé avec les technologies mobiles. On relate également une expérience qui a été menée à l'Université de Sudbury pour une entreprise dont le personnel travaille dans les mines. Une application a été développée avec le téléphone mobile pour les employés de la mine qui ont à réaliser des évaluations en santé et sécurité. On croit que c'est une utilisation pertinente et intelligente de la mobilité.

**François Dallaire** reprend la parole en indiquant qu'un élément à ne pas perdre de vue – et c'est pourquoi il a mis des chiffres dans sa présentation - c'est que la majorité des accès Internet se feront maintenant sur portable. En fait, les technologies mobiles ne remplaceront pas leur praticabilité.

Il insiste toutefois à nouveau sur le fait que les technologies mobiles ne sont pas seulement des outils de consommation mais également des outils de production. Et le fait qu'elles soient connectés par ondes cellulaires les rend portables et permet la diffusion de vidéos et la formation par visioconférence. C'est selon lui un outil complémentaire à la panoplie d'outils technologiques qui nous sont déjà offerts.

### **Réalité virtuelle**

**François Dallaire** partage ses interrogations sur la réalité virtuelle et son avenir, ainsi que les possibilités de son développement dans quelques années. En fait, il se questionne à savoir si c'est encore trop récent pour estimer comment ça se développera. Ceci en prenant en compte que les portables et les technologies mobiles sont encore un peu en retard par rapport à ce qui s'en vient avec la réalité mobile et tout ce qu'on peut encore difficilement imaginer...

## Design pédagogique

**L'animateur** reprend la parole en disant que ce qu'il comprend et ce qui ressort de l'ensemble des échanges, c'est que l'utilisation des outils de la mobilité imposent et supposent un design pédagogique qui soit développé en amont, et bien fait, pour pouvoir exploiter efficacement le potentiel de chacun des outils, de façon à en tirer le meilleur pour l'enseignement et l'apprentissage à distance. Et que c'est sous-entendu depuis le début de la Table, que les technologies mobiles sont incontournables.

## Formation tout au long de la vie

**À la SOFAD**, on souhaite élargir le débat à la formation tout au long de la vie et plus particulièrement à la reconnaissance des acquis qui peut être réalisée avec les technologies mobiles.

Par exemple, dans un cas, une personne peut filmer sa propre performance qui servira ensuite de preuve de reconnaissance d'acquis. Dans un autre cas, une personne qui est en stage, en alternance travail-étude ou en enseignement coopératif, peut également filmer sa performance en milieu de travail. Et dans un dernier cas, une personne peut prendre connaissance de matériel qui a été préparé à son intention : tables de conversion, etc. Ce sont quelques exemples d'utilisation des technologies mobiles qui sont avantageuses pour l'apprenant, dans une perspective de formation tout au long de la vie.

**François Dallaire** considère que ces derniers exemples sont excellents. Il souligne à son tour l'exemple du Collège Boréal qui, dans le programme de technique ambulancière, utilise des technologies mobiles pour vérifier si les étudiants ont véritablement les bonnes techniques pour pouvoir déplacer les personnes, manœuvrer les civières, etc. C'est un autre bon exemple qui démontre la pertinence et l'avantage de la portabilité des technologies mobiles.

---

## **CONCLUSION**

**Pour François Dallaire**, tout ce qui s'est dit et a été présenté à cette Table, démontre bien que nous ne voyons encore que la pointe de l'iceberg. Dans le sens que ce que nous connaissons actuellement des technologies mobiles et de leurs applications, n'est rien par rapport à ce que nous préparent actuellement les compagnies de produits technologiques et à ce que l'avenir nous réserve...

En enseignement et en apprentissage à distance, nous n'avons également encore rien vu, avec tout ce que permettra le développement des technologies mobiles et de la réalité virtuelle.

Un des défis technologique que nous avons actuellement demeure l'augmentation de la capacité de bande passante et de la puissance d'Internet pour transmettre l'information qu'on aura saisie grâce aux technologies mobiles ou à d'autres technologies, comme la réalité virtuelle. Si on souhaitait maintenant réaliser une formation en réalité virtuelle, ce serait quasiment impossible en termes de débit, avec les connexions Internet que nous possédons. Ce qui cependant n'est certes pas insurmontable dans un avenir prévisible, si on observe la progression du développement qui se fait dans le monde des technologies.

Mais le défi majeur actuellement pour la formation à distance demeure au plan politique. Nous aurions besoin, selon lui, d'une volonté politique au niveau national.

-----

## **LISTE DES LIENS INTERNET**

### **POUVANT AIDER À ENRICHIR LA RÉFLEXION SUR L'APPRENTISSAGE MOBILE ET SON IMPACT SUR LA FORMATION À DISTANCE**

**Guide sur l'apprentissage mobile et son impact sur la formation à distance dans la francophonie canadienne** <http://www.refad.ca/publications-et-rapports-de-recherche/rapports-de-recherche/guide-sur-lapprentissage-mobile-et-son-impact-sur-la-formation-a-distance-dans-la-francophonie-canadienne/>

**Liens fournis par René Bélanger du Cégep de Matane :**

- « Un nouveau pictogramme apparaît aux portes de nos écoles [#csrdn](#) les mobiles en classe pour la pédagogie ;- ) »  
<http://pic.twitter.com/yotCREZk>
- Fadio, formation à distance inter-ordres [www.fadio.net](http://www.fadio.net)

**Application fournie par Sophie Maltais de l'UQO**

- De Nokia « *Pink Phone Revolution* »  
[http://m4dasia2014.com/documents/LT\\_01\\_Taipida%20Moodhitaporn.pdf](http://m4dasia2014.com/documents/LT_01_Taipida%20Moodhitaporn.pdf)

**Application soulignée par François Dallaire**

- Google Translate : <https://translate.google.ca>